

# Un/e Responsable du service logement et de l'accueil social (H/F)

Réf : CY/21/27/UNRESPSERLOGEACCSOC/AT

Ville de 65 000 habitants disposant d'une qualité de vie et d'une offre riche de services au public, Cergy est située à une trentaine de kilomètres de Paris (RER A, SNCF, A15...), aux portes du Parc naturel du Vexin. Elle constitue un pôle économique et administratif majeur du territoire, avec une attractivité culturelle et étudiante forte.

*Au sein de la Direction du développement social et de la santé, et placé(e) sous la responsabilité de la Directrice, le/la Responsable du service logement et de l'accueil social a pour missions de mettre en œuvre la politique municipale dans les domaines du logement social, de l'aide sociale légale, du regroupement familial, de la domiciliation.*

## MISSIONS

### Assurer un traitement efficace des demandes des usagers :

- Optimiser l'organisation de l'accueil social,
- Vérifier la pertinence des demandes de domiciliation et en assurer un suivi régulier,
- Suivre les situations signalées ou d'urgence en lien avec la directrice, les autres services, le Cabinet du Maire et les partenaires,
- Superviser le traitement des demandes de logement social : optimiser les process, valider les réponses,
- Etre en appui de l'équipe dans les situations de tension avec les usagers,
- Traiter les demandes d'urgence sociale en lien avec les services sociaux (Incendie, etc.).

### Veiller au respect des réglementations et procédures d'attributions des logements sociaux réservés à la ville :

- Assurer une veille juridique et réglementaire,
- Représenter le Maire aux commissions d'attributions des bailleurs,
- Participer aux groupes de travail concernant le logement social.

### Développer et consolider les partenariats :

- Suivre les conventions avec les bailleurs sociaux,
- Réaliser un diagnostic des besoins du territoire en lien avec les partenaires internes et externes (bailleurs sociaux, CACP, Département, Etat, associations...).

### Piloter la Commission Logement de la ville :

- Animer la Commission Logement : établir les procédures, superviser le secrétariat, établir le bilan,
- Participer à la Commission sociale Logement en lien avec la DRH.

### Encadrer les équipes :

- Animer, mobiliser, accompagner les équipes,
- Fixer des objectifs, évaluer les résultats.

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

**Horaires** : 39 heures – RTTs.

**Contraintes spécifiques** : Déplacements fréquents

## PROFIL

Titulaire de la fonction publique sur un grade d'attaché territorial (à défaut contractuel), vous êtes issu(e) idéalement d'une formation supérieure en lien avec le développement social urbain et local. Vous justifiez d'une expérience similaire ou connexe d'au moins trois ans. Vous maîtrisez le fonctionnement du logement social. Vous pouvez également vous appuyer sur de solides connaissances autour des dispositifs d'accès et de maintien dans le logement ainsi que sur la réglementation du logement social. Rompu à la conduite de projet, vous menez à la fois avec rigueur, organisation, approche solution l'accompagnement des missions afin de délivrer un service de qualité aux usagers (démarche Qualiville). Votre capacité d'écoute, d'empathie, mais aussi votre leadership vous permet de fédérer les équipes vers des objectifs et valeurs communs. Qualités relationnelles, sens du travail en équipe et en transversalité, discrétion, maîtrise idéale des logiciels métiers tels que Pelehas, compléteront votre profil.

***Date de prise de fonction souhaitée : 1<sup>er</sup> septembre 2021***

***Tous les postes de la ville de Cergy sont ouverts aux personnes en situation de handicap.***

**Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) sous la référence CY/21/27/UNRESPERLOGEACCSOC/AT à l'attention de M. le Maire, soit :**

- > sur le site de la ville : <https://www.cergy.fr/votre-mairie/cergy-recrute/>
- > par mail : [emploi.recrutement@cergy.fr](mailto:emploi.recrutement@cergy.fr)
- > par courrier : Hôtel de Ville de Cergy – Direction des Ressources Humaines – 3 place Olympe de Gouges – BP 48000 CERGY – 95801 CERGY-PONTOISE CEDEX