

UN/E RESPONSABLE DU SERVICE SYSTEMES ET RESEAUX (H/F)

Réf : CY/23/24/RESPSYSRES/PM

Ville de 68 000 habitants disposant d'une qualité de vie et d'une offre riche de services au public, Cergy est située à une trentaine de kilomètres de Paris (RER A, SNCF, A15...), aux portes du Parc naturel du Vexin. Elle constitue un pôle économique et administratif majeur du territoire, avec une attractivité culturelle et étudiante forte.

Au sein de la Direction des systèmes d'information (17 agents répartis en 4 services), le/la responsable du service systèmes et réseaux coordonne une équipe de 3 agents visant à garantir l'évolution et le maintien en conditions opérationnelles des éléments qui composent l'infrastructure "serveurs et réseaux" de la collectivité, la gestion de la sécurité informatique, du réseau et de la téléphonie fixe. En parallèle, il/elle participe au projet de mutualisation avec la Communauté d'Agglomération à échéance du 1^{er} janvier 2025.

MISSIONS

Assurer le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures :

- Garantir la disponibilité des données et la confidentialité de leurs accès
- Garantir l'intégrité et la non-répudiation des données et des sauvegardes
- Proposer des solutions de contournement afin de garantir une continuité de service optimale
- Exploiter l'architecture, prévenir les dysfonctionnements, faiblesses et failles des infrastructures (saturation, sécurité, configuration de secours...)
- Réaliser ou coordonner des audits techniques et optimiser périodiquement les installations
- Rédiger et assurer la mise à jour des documents d'architecture technique (DAT) et les documents d'exploitation (DEX) de l'ensemble des briques techniques de l'infrastructure
- Assurer une veille technologique et être force de proposition sur les évolutions techniques

Gérer et piloter les projets infrastructures :

- Anticiper et piloter les évolutions systèmes et réseaux
- Qualifier les enjeux, le besoin et formaliser la documentation projet
- Assurer le design des architectures et leur déclinaison en termes de choix techniques et technologiques dans le cadre de projets SI
- Evaluer les risques projets et mettre en place des plans d'actions ; gérer les ressources et les plans de charge
- Etre le garant de la qualité des livrables, du bon déroulement du projet, du respect des plannings et du budget
- Coordonner les intervenants techniques
- Faire un reporting régulier (direction, maîtrise d'ouvrage ...)

Assurer le suivi et les évolutions des contrats systèmes, réseaux, télécoms :

- Gérer les contrats de maintenance du service
- Assurer la relation et le suivi des prestataires
- Piloter le suivi budgétaire, les contrats et les marchés dédiés

Planifier les besoins budgétaires et élaborer un budget prévisionnel :

- Evaluer les besoins budgétaires du service
- Proposer à la direction un budget prévisionnel
- Suivre l'exécution budgétaire et les marchés du service

Piloter, suivre et évaluer les activités des agents (2 agents de catégorie A, 1 agent de catégorie B) :

- Animer, motiver et mobiliser les agents
- Evaluer les agents lors des entretiens professionnels et fixer les objectifs individuels
- Répartir, coordonner et planifier le travail de l'équipe et gérer les congés
- Garantir l'atteinte des objectifs et contrôler les résultats

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Horaires : 39h hebdomadaires – 22 RTT

Contraintes spécifiques : possibilité de travail en extérieur et dans un environnement bruyant

PROFIL

Titulaire de la fonction publique sur l'un des grades de catégorie A des filières technique ou administrative (à défaut contractuel), vous êtes issu/e d'une formation de niveau 6 (anciennement II : licence à Master...) spécialisée en informatique et possédé/e une expérience significative sur un poste similaire.

Manager de projets confirmé, vous savez piloter plusieurs projets simultanément, travailler en équipe et en transversalité, porter et fédérer, déléguer... Autonome, organisé/e, à l'écoute, vous devrez également être force de proposition, capable d'analyse et de synthèse. Bon communicant, vous êtes autant à l'aise à l'écrit qu'à l'oral.

Vous maîtrisez le cadre réglementaire des collectivités, les processus budgétaires et les marchés publics. Des compétences techniques en sécurisation des systèmes et des réseaux (Sophos, Réseau Cisco : LAN/WAN, Wifi), en systèmes (Windows Server, Active Directory, Echange, VMWare, Scripting : Powershell), en stockage et sauvegarde (Nutanix et Veeam) et en SGBD (Oracle et SQL Server) devront compléter votre profil.

Date de prise de fonction souhaitée : dès que possible

Tous les postes de la ville de Cergy sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) sous la référence CY/23/24/RESPSYSRES/PM à l'attention de M. le Maire, soit :

- > sur le site de la ville : <https://www.cergy.fr/votre-mairie/cergy-recrute/>
- > par mail : emploi.recrutement@cergy.fr
- > par courrier : Hôtel de Ville de Cergy – Direction des Ressources Humaines – 3 place Olympe de Gouges – BP 48000 CERGY – 95801 CERGY-PONTOISE CEDEX