

UN/E MEDIATEUR/TRICE URBAIN/E (H/F)

Réf : CY/25/25/MEDURB/AJ

Ville de 70 000 habitants, Cergy a été élue 1^{ère} Ville du Val d'Oise dans « laquelle il fait bon vivre ». Située à une trentaine de kilomètres de Paris (RER A, SNCF, A15...), aux portes du Parc naturel du Vexin, elle offre de nombreux services au public. Pôle économique et administratif majeur du territoire, elle se distingue par son attractivité culturelle et étudiante.

Au sein de la ville de Cergy, le service de médiation sociale et urbaine a pour mission principale de créer, maintenir et rétablir le lien social au sein de la communauté. Le/la médiateur/trice urbain/e assure une présence active de proximité. Il/elle a pour rôle de prévenir et réguler les situations de conflit ou de dysfonctionnement, tout en sensibilisant les habitants aux règles du vivre-ensemble et au bon usage de l'espace public.

MISSIONS

Renforcement du lien social et transmission d'informations

- Être une présence de proximité dans l'espace public (rues, halls d'immeuble, espaces communs...),
- Créer du lien entre les habitants, en particulier dans les zones sensibles ou en rénovation urbaine,
- Encourager la participation citoyenne et l'engagement dans la vie de quartier,
- Informer et orienter les habitants vers les structures adaptées,
- Accompagner certaines démarches administratives ou médiations,
- Participer à des réunions de coordination avec les autres acteurs du territoire (bailleurs, associations, ville...).

Prévention, gestion des conflits et tranquillité publique

- Signaler les dysfonctionnements, tensions, besoins ou initiatives locales,
- Participer à l'apaisement de l'espace public par une présence visible et rassurante,
- Contribuer à la régulation des comportements incivils (bruit, propreté, rassemblements...),
- Intervenir en amont des tensions dans les quartiers, faciliter le dialogue entre les parties concernées,
- Désamorcer les conflits entre habitants ou entre habitants et institutions (bailleurs, services publics...).
- Collaborer avec les acteurs de la sécurité (police municipale, éducateurs de rue...), sans se substituer à eux.

Médiation en milieu scolaire et avec les jeunes

- Intervenir en lien avec les établissements scolaires pour prévenir les décrochages ou les conflits,
- Créer un dialogue avec les jeunes dans les quartiers, comprendre leurs attentes et les orienter.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Horaires : 39h hebdomadaires – 22 RTTs

Contraintes spécifiques : déplacements fréquents, travail en extérieur et debout, permis B souhaité.

PROFIL

Titulaire de la fonction publique sur un grade de catégorie C de la filière animation (ou à défaut contractuel), vous connaissez les enjeux de la citoyenneté et du vivre-ensemble : valeurs républicaines, laïcité, diversité culturelle, droits et devoirs des citoyens... Autonome, réactif et motivé, vous maîtriser les techniques de communication, d'animation de groupe, de médiation et de gestion des conflits. La capacité à rendre compte, à orienter, à avoir une écoute active et une posture de neutralité sont également attendues.

Date limite de dépôt des candidatures pour ce poste : 15 juillet 2025

Tous les postes de la ville de Cergy sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) sous la référence CY/25/25/MEDURB/AJ à l'attention de M. le Maire, soit :

> sur le site de la ville : <https://www.cergy.fr/votre-mairie/cergy-recrute/>

> par mail : emploi.recrutement@cergy.fr

> soit par courrier : Hôtel de Ville de Cergy - Direction des Ressources Humaines - 3 place Olympe-de-Gouges - BP 48000 Cergy - 95801 Cergy-Pontoise cedex