

UN MEDIATEUR URBAIN (H/F)

Réf : CY/25/27/MEDIAURBAR/MDP

Ville de 70 000 habitants disposant d'une qualité de vie et d'une offre riche de services au public, Cergy est située à une trentaine de kilomètres de Paris (RER A, SNCF, A15...), aux portes du Parc naturel du Vexin. Elle constitue un pôle économique et administratif majeur du territoire, avec une attractivité culturelle et étudiante forte.

Rattaché au service prévention de la délinquance et médiation de la Direction de la tranquillité publique et de la prévention, et sous la responsabilité du coordinateur de la médiation urbaine et sociale, le médiateur urbain inscrit son action dans un cadre d'intervention propre à la profession et au référentiel national d'activités ainsi qu'au code de déontologie.

MISSIONS

Créer, maintenir et/ou rétablir le lien social :

- Assurer une présence active de proximité sur le territoire de Cergy,
- Prévenir et réguler les situations de conflits ou de dysfonctionnements,
- Prévenir les incivilités et aider à la résolution des conflits mineurs par le dialogue et l'écoute.

Développer la cohésion sociale, le bien vivre et agir ensemble :

- Faciliter le dialogue entre les générations,
- Faciliter le dialogue entre services publics et usagers,
- Accompagner, soutenir, informer et accompagner les habitants dans leurs démarches.

Contribuer à des animations et/ou des projets partenariaux :

- Accueillir et écouter toute activité qui participe au lien social,
- Renforcer et développer la capacité d'initiative et de projet dans les quartiers de la ville,
- Contribuer à la réflexion collective sur l'accompagnement des initiatives citoyennes et à l'émergence de la démocratie participative.

Effectuer le suivi administratif des actions :

- Assurer une veille technique et sociale,
- Etre en appui des services municipaux de prévention et partenaires de la prévention de la délinquance.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Conditions particulières à remplir : être âgé de 26 ans au moment de la signature du contrat, résider dans un quartier prioritaire « politique de la ville » et être sans emploi ou bénéficier d'un CUI-CAE.

Nature du contrat : CDD de 9 mois – Contrat « adulte-relais »

Rémunération : SMIC

Horaires : 35h hebdomadaires

Hiver : mardi au vendredi : 10h/19h et samedi : 10h/14h

Été : mardi au vendredi : 13h/21h et samedi : 10h/14h

Possibilité d'horaires décalés et d'une présence le soir ou le week-end dans le cadre des manifestations de la ville.

Contraintes spécifiques : port de tenue, travail en extérieur (station debout prolongée, forte mobilité).

PROFIL

Idéalement issu d'une formation dans le domaine de l'animation et/ou de la médiation, vous disposez de compétences dans ces domaines d'intervention, d'une bonne connaissance du territoire cergysois et des différents publics concernés.

La capacité à anticiper les besoins, à analyser les situations et à mettre en œuvre des actions de médiation auprès de publics complexes, une grande maîtrise de soi et une large ouverture d'esprit sont attendues.

De réelles qualités relationnelles et rédactionnelles, d'adaptation face à un public très varié, la réactivité, une grande disponibilité, la rigueur, le sens de l'organisation, la discrétion, une réelle autonomie et une connaissance des outils informatiques viendront compléter votre profil.

Titulaire du Permis B apprécié.

Date limite de dépôt des candidatures : 1^{er} août 2025

Tous les postes de la ville de Cergy sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) sous la référence CY/25/27/MEDIAURBAR/MDP à l'attention de Monsieur le Maire :

- > sur le site de la ville : <https://www.cergy.fr/votre-mairie/cergy-recrute/>
- > par mail : emploi.recrutement@cergy.fr
- > par courrier : Hôtel de Ville de Cergy – Direction des Ressources Humaines – 3 place Olympe de Gouges – BP 48000 CERGY – 95801 CERGY-PONTOISE CEDEX