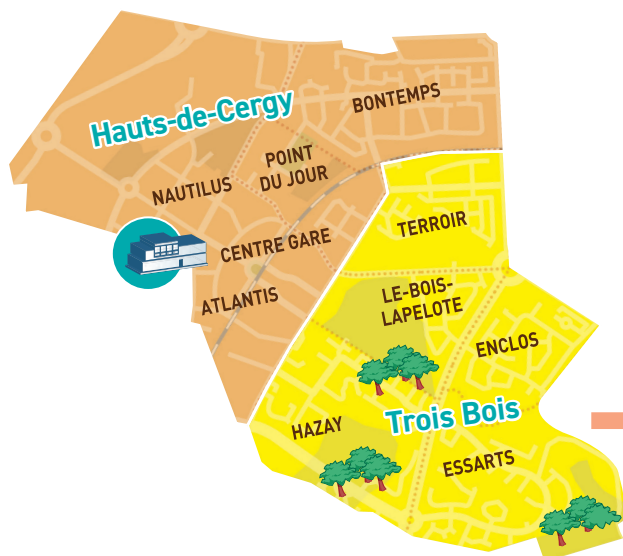


# Forum de Quartier Hauts-de-Cergy Trois Bois



## • COMPTE RENDU •

**Date :** mardi 15 février 2022, de 19 h 30 à 22 h 00

**Lieu :** Maison de quartier Visages du Monde

**Nombre de personnes rencontrées :** 20

**Intervenants / animateurs de la rencontre :**

- **Agnès COFFIN** : Adjointe au maire déléguée à la **vie des quartiers** et à la **médiation urbaine** / Élu de proximité d'îlot des Essarts (Trois Bois).
- **Louis L'HARIDON** : **Conseiller municipal délégué à l'accueil et à la relation aux administrés** / Élu de proximité des îlots Enclos (Trois bois) et Closbilles (Axe Majeur).

**Élus de proximité :**

- HAUTS-DE-CERGY : **Patrick BARROS**, Nautilus  
**Gilles COUPET**, Bontemps  
**Adrien JAQUOT**, Centre Gare  
**Karim ZIABAT**, Point du Jour - Atlantis.
- TROIS BOIS : **Denis FÉVRIER**, Hazay  
**Gilles COUPET**, Terroir - Le-Bois-Lapelote.

**Équipe de la maison de Quartier :**

- HAUTS-DE-CERGY : Responsable : **Mourad BENDALI**  
Référente famille : **Christine DESSANE**

Agentes de développement local : **Lisa ANOTA**, **Camille FASSIN**.

## Les Forums de quartier : comment ça marche ?

- Les Forums de quartiers sont ouverts à tous et centrés autour de 3 thématiques.
- 3 Forums de quartier par an et par secteur :  
(Hauts-de-Cergy – Trois Bois / Axe-Majeur – Horloge / Coteaux – Grand Centre / Orée du Bois – Bords-d'Oise).

## LES OBJECTIFS DES FORUMS DE QUARTIERS SONT LES SUIVANTS

- Informer et débattre de tous les sujets qui concernent la population pour produire ensemble des propositions,
- Partager ensemble l'expérience du quotidien dans les quartiers,
- Échanger directement avec les élus,
- Suivre l'ensemble des contributions,
- Former à la citoyenneté et se former au fonctionnement de la collectivité.

- Les propositions issues des Forums de quartier n'ont pas de valeurs décisionnelles.
- Chaque proposition fera l'objet d'un avis des élus sur la base d'une étude technique et budgétaire réalisée par les services municipaux.
- La suite donnée à chaque proposition fera l'objet d'une communication lors du Forum suivant.



## « À l'aise avec le numérique ? La ville vous accompagne »

- **Contexte :** L'offre numérique à Cergy est ouverte à tous les publics (jeunes, personnes éloignées de l'emploi, seniors), afin de favoriser l'inclusion numérique de tous les Cergyssois. Cette offre, portée par la municipalité et des associations, est structurée autour de plusieurs ateliers thématiques et selon le niveau des usagers.
- **Constat :** De nombreux habitants, notamment seniors, restent éloignés du numérique. Ces personnes demandent un accompagnement pour se familiariser avec l'outil informatique et, par exemple, pour créer et gérer leur boîte mail, effectuer les démarches administratives en ligne et être formées à la sécurisation de leurs données. Ces leviers d'action doivent tendre à l'autonomie de chacune.

### PROPOSITIONS

- Étendre le dispositif de PAND@ (Point d'Accompagnement au Numérique pour les Démarches Administratives), de PIMMS (Point d'Information et de Médiation Multiservices) et d'écrivaines publiques (personnes bénévoles qui accompagnent les habitants dans les démarches administratives).
- Proposer une médiation au numérique, avec un professionnel dédié, dans des lieux facilement identifiables et situés à proximité des habitants
- Former les habitants aux bonnes pratiques sur internet en termes d'utilisation, de cyber sécurité, de gestion des courriels etc.

## « Dépôts sauvages, BAVE (Bornes d'apports volontaires), déjections canines, Comment progresser ensemble ? »

- **Contexte :** Les points de dépôts sauvages sont nombreux dans l'ensemble de la ville, et de nombreux habitants jettent leurs déchets à côté des BAVEs.

La problématique des déjections canines dans les rues et particulièrement sur les espaces verts empêche les habitants de profiter pleinement de la ville.

- **Constat :** De nombreux habitants manquent de civisme dans la gestion de leurs déchets et vis-à-vis des déjections de leurs chiens. Cette situation rend compliquée et dangereuse la mobilité des piétons. Ces constats s'intensifient avec l'augmentation du nombre d'habitants et le manque d'équipements publics (distributeurs de sac pour déjection canine, matériaux non-traités par la déchetterie, etc.).

Certains habitant-es se plaignent que ces moyens supplémentaires aient des répercussions financières sur leurs impôts.

Lors du forum, les habitants ont pu recenser sur une carte les points de dépôts sauvage et de déjections canines sur le quartier.

### PROPOSITIONS

- Améliorer les équipements publics dédiés à la propreté (ajouter des BAVE lorsqu'il n'y en a pas à proximité, mise en place de nouveaux distributeurs de sacs pour les déjections, etc).
- Augmenter les actions de communication dédiées au tri (actions de sensibilisation des habitants, formation des gardiens d'immeuble en lien avec les bailleurs sociaux, affiches etc.).
- Former des personnes référentes pour le tri dans l'espace public et au sein de chaque copropriété en lien avec les agences immobilières.
- Augmenter les contrôles et la surveillance du tri des déchets et du ramassage des déjections canines, sur des points stratégiques (dépôts sauvages, entrées des écoles, espaces verts), et étendre la verbalisation par la Brigade Verte lors de manquement récurrent.





## « Fête de la ville cet été : comment votre quartier peut s'associer à l'événement ? »

- **Contexte :** Les fêtes de la ville sont des moments de partage entre les citoyens. Elles permettent de valoriser la vie, l'identité d'un quartier et de favoriser la rencontre entre les Cergyssois.
- **Constat :** Les 50 ans de la ville de Cergy ont été un succès aux yeux des habitants qui y ont participé car cela a permis de valoriser les quartiers, et de partager un moment festif entre habitants.

Cependant, sur l'Esplanade de Paris, la circulation du public était difficile, en particulier pour les enfants et personnes à mobilité réduite, à cause du nombre de personnes rassemblées. De plus, peu d'animations (atelier, foodtruck) y étaient proposées comparé au nombre de participants.

### PROPOSITIONS

- Créer des animations et des services accessibles à tous les publics (lecture d'extraits de roman, marionnettes, concerts, théâtre, course d'orientation, food truck etc.)
- Impliquer les groupes périscolaires, associations, maisons de quartier, habitants dans la création d'animations, d'activités. Organiser ces temps de réflexion en groupe dans les Maisons de quartier.
- Créer un parcours qui valorise l'identité de chaque quartier, puis le rassemblement de tous les Cergyssois vers une destination commune.
- Organiser des parcours accessibles à tous les publics, pour que la fête de la ville soit partagée par tous.
- Identifier facilement des référents au départ de chaque parcours pour les personnes à mobilité réduite, les enfants, les seniors.
- Proposer suffisamment de stands d'animations sur le point de rassemblement commun, pour tous les Cergyssois, de tous âges.