



## Compte-rendu

# FORUM DE QUARTIER

## Grand Centre - Coteaux - Plaine

7 octobre 2024  
Carreau de Cergy



# INTRODUCTION

## PARTICIPANTS

### LES HABITANTS

50 personnes

### ÉLUS

Jean-Paul JEANDON  
Agnès COFFIN  
Denis FÉVRIER  
Eric NICOLLET  
Marie-Françoise AROUAY  
Gaelle DUIGOU  
Armand PAYET

## DÉROULÉ

### DURÉE

de 19h à 21h

### SUJET

Nouvelle vie pour le Carreau: 5ème  
Maison de quartier de Cergy,  
Mairie annexe, espace culturel...



### Les forums de quartier: comment ça marche ?

-  Ouverts à tous et centrés autour d'une thématique générale et d'une locale. Cette session a permis aux habitants d'échanger avec le Maire sur les actualités du quartier et a lancé le travail de réflexion sur le nouveau projet socio-culturel prévu pour le Carreau de Cergy.
-  3 Forums de quartier par an et par secteur :  
Hauts-de-Cergy – Trois Bois /  
Axe-Majeur – Horloge/ Grand Centre- Coteaux-  
Plaine / Orée du Bois – Bords d'Oise.

## « QU'EST-CE QU'UNE MAISON DE QUARTIER SELON VOUS ? »

### Lieu de rencontre et de partage

- > Faciliter les relations entre les habitants du quartier
- > Lieu d'échange culturel et de rencontre
- > Lieu accessible, ouvert à tous et à toutes
- > Lieu de vie
- > Accueillant
- > Échange d'associations, échange culturel, intergénérationnel
- > Un lieu de rencontre, de vivre ensemble
- > Participe au lien social
- > Diversité

### Lieu d'actions

- > Nombreuses activités proposées
- > Contribution au dynamisme du quartier
- > Impliquer les habitants qui le souhaitent dans le projet
- > Force de proposition pour les habitants
- > Animation d'ateliers intergénérationnels
- > Une salle pour les activités locales

### Lieu d'entraide et de ressources

- > Mettre à disposition des habitants des moyens humains et des équipements
- > Lieu d'information et de renseignement
- > Maison de la culture, pour tous les âges, salles de réunions pour les associations
- > Disponibilité du personnel affectée à la maison de quartier
- > Accueil des parents isolés
- > Aider les personnes en informatique
- > Lieu de proximité
- > Lieu ressource
- > Relations entre voisins et entraide pour les personnes seules (informatique, petit bricolage)
- > Partage des savoir-faire

## SUJET

# « QUELLES SONT LES SITUATIONS À AMÉLIORER DANS LE QUARTIER SELON VOUS ? »

### Vie du quartier et interactions sociales

- > Manque de lieu de rencontre
- > Manque de vie et d'animation dans le quartier y compris le week-end
- > Plus de lien entre les habitants
- > Le civisme notamment avec les propriétaires de chiens
- > Introduire les nouveaux habitants
- > Manque de sensibilisation des co-propriétaires et locataires dans l'entretien des espaces communs

### Commerces et activités

- > Remettre en place un marché
- > Améliorer les commerces de proximité et les activités proposées
- > Lieu d'exposition trop petit

### Sécurité

- > Sécurité, sûreté
- > Hygiène
- > Soucis de personne en errance
- > Soucis d'éclairage dans le quartier

### Aménagements et mobilités

- > Végétaliser l'espace
- > La signalétique dans le quartier
- > Place des vélos et des piétons
- > Accessibilité PMR

## « QUEL RÔLE LES HABITANTS PEUVENT-ILS JOUER DANS CES CHANGEMENTS ? »



### Investissement

- > Participer aux réunions publiques
- > Investir de leur temps
- > Avoir un regard positif
- > Aller vers les autres, s'ouvrir aux autres



### Dialogue et sensibilisation

- > Dialoguer entre les habitants du quartier et agents de la ville
- > Civisme, prévention, respect
- > Meilleure communication entre voisins pour assurer la sûreté du quartier ou de la résidence



### Actions et propositions

- > Proposer des actions de sensibilisation
- > Se regrouper en collectif, association, réseau
- > Demander des espaces d'affichage aux bailleurs
- > Occuper les espaces publics
- > Créer des initiatives comme le café des habitants pour faire remonter les problèmes à la la mairie
- > Apport d'informations
- > Former des groupes d'animation
- > Diffuser les informations

## SUJET

# « COMMENT LA MAISON DE QUARTIER PEUT-ELLE ACCOMPAGNER LES HABITANTS DANS CES DYNAMIQUES ? »

### Actions et propositions

- > En proposant un lieu de vie et d'accueil
- > En apportant un volet culturel au quartier
- > Accueillir y compris le soir et les week-end
- > Sortir de la Maison de quartier : prévoir des actions hors les murs
- > Avoir des ADL motivés, investis et pro actifs et des animateurs jeunesse

### Soutien et accompagnement

- > En soutenant la parentalité, notamment des mères isolées
- > En proposant une aide logistique
- > Accompagnement et soutien aux associations du secteur
- > Aider à monter une association d'habitants
- > Aider les habitants à faire un regroupement de nettoyage

### Communication et information

- > Avec une communication efficace pour relayer les infos dans les bons timing (idée : contacter les influenceurs de cergy)
- > En proposant des informations pratiques
- > Améliorer le lien avec la ville / CACP
- > Améliorer la communication

## SUJET

# « QUELLES SERAIENT LES CONDITIONS DE RÉUSSITE À RÉUNIR COLLECTIVEMENT ? »

## Ouverture

- > Proposer des actions hors les murs
- > Que la maison de quartier s'adresse à TOUS
- > Avoir des horaires élargis, proposer de l'intergénérationnel
- > Favoriser la mixité

## Actions

- > Occuper les jeunes
- > Mettre en place un comité de vie locale

## Communication et confiance

- > Une bonne communication avec les habitants
- > Rétablir un lien de confiance entre la mairie et les habitants