



DÉVELOPPEMENT  
**DURABLE**

# Faire du développement durable l'un des axes forts de l'action municipale

**E**n 2020, la température moyenne annuelle a été en France la plus élevée jamais enregistrée et nous savons déjà que ce record sera régulièrement dépassé au cours des années qui viennent. L'une des conséquences en est, dès à présent, l'intensification des épisodes de canicule et l'extension des vagues de chaleur aux mois de mai et de septembre. Mais pour mesurer la véritable ampleur des conséquences de notre impact actuel sur l'environnement, il faut se projeter aux horizons 2050 ou 2100.

Les débuts de la crise sanitaire actuelle nous ont rappelé combien nous avons du mal à anticiper les grandes crises tant que leurs effets ne nous sont pas directement présents. Or, les défis du développement durable, la lutte contre le réchauffement climatique, la préservation de la biodiversité menacée, la diminution des pollutions nécessitent justement que nous soyons capables d'anticiper en ne nous contentant pas de répondre uniquement aux besoins les plus immédiats mais en nous projetant dans l'avenir. Telle est la raison d'être de ce rapport de développement durable : faire le bilan d'une action qui doit être cohérente et annoncer les prochaines orientations.

Nous avons souhaité renouveler cette année la présentation de ce rapport afin d'améliorer la visibilité de ce qui est déjà fait par la ville de Cergy, grâce à l'implication de ses agents et de ses habitants. Ce sont ainsi **30 actions concrètes** qui ont été choisies pour illustrer notre volonté déjà à l'œuvre de faire du développement durable l'un des axes forts de l'action municipale. Nous avons aussi tenu à indiquer à chaque fois les prolongements programmés dès 2021, signe de notre volonté d'être plus ambitieux encore.

Comme on le verra à la lecture des pages qui suivent, l'action en matière de développement durable est nécessairement transversale : la qualité de vie, l'emploi, la santé, le lien social, le pouvoir d'achat en sont aussi les bénéficiaires. C'est la ligne que nous nous proposons de suivre tout au long de ce nouveau mandat. De même que la transition écologique ne peut se faire en ignorant ces enjeux-là, les problématiques auxquelles notre collectivité est confrontée ne sauraient trouver de réponse de long terme sans intégrer les objectifs du développement durable à l'ensemble des actions menées.



**Jean-Paul JEANDON**

Maire de Cergy  
Président de la Communauté  
d'agglomération de Cergy-Pontoise



**David AGRECH**

Adjoint au maire délégué  
à la transition écologique  
et énergétique

# SOMMAIRE

	Pages
Les grands enjeux liés aux champs d'action abordés dans ce rapport	4
<b>Axe 1 : Lutte contre le changement climatique</b>	<b>6</b>
1 - Amélioration des performances énergétiques de la ville	7
2 - Aménagement de pistes cyclables expérimentales	9
3 - Soutien aux initiatives en faveur des énergies renouvelables	11
4 - Limitation des déplacements avec la généralisation du télétravail	12
<b>Axe 2 : Préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources</b>	<b>13</b>
5 - Accompagnement des initiatives de nettoyage citoyen	14
6 - Éducation au développement durable dans les écoles	15
7 - Utilisation raisonnée des ressources dans les équipements de la ville	16
8 - Mise à disposition des agents de la ville d'outils de mobilité durable	17
9 - Préservation des espaces verts et des paysages	18
10 - Accompagnement des opérations de réparation et de réemploi	19
11 - Organisation de « vide-dressing »	20
12 - Diminution de la consommation de papier	21
<b>Axe 3 : Cohésion sociale et solidarité entre les territoires et les générations</b>	<b>22</b>
13 - L'éducation artistique et culturelle pour tous	23
14 - Lutte contre l'isolement des personnes en situation de fragilité	24
15 - L'accessibilité au logement	25
16 - Accompagnement des plus démunis	26
17 - L'égalité de l'accès aux soins	27
18 - Lutte contre le chômage de longue durée par une démarche de territoire	28
<b>Axe 4 : Épanouissement des êtres humains</b>	<b>29</b>
19 - Lutte contre la fracture numérique	30
20 - Une offre d'accueil et d'animation des 11-15 ans accrue	31
21 - La réussite éducative des collégiens et lycéens	32
22 - Structuration des acteurs jeunesse	33
23 - Soutien à la jeunesse et à l'épanouissement des jeunes	34
24 - Suivi et accompagnement des travaux du conseil des jeunes	35
25 - Suivi et accompagnement des travaux du conseil des seniors	36
26 - Conditions d'accueil et de travail dans les crèches	37
<b>Axe 5 : Dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables</b>	<b>38</b>
27 - Déploiement des politiques et des programmes urbains intégrant le développement durable	39
28 - L'utilisateur au cœur du service public rendu à la population	40
29 - Mise en œuvre et déploiement du portail famille, du recouvrement, du traitement des impayés et de l'accompagnement des familles en difficulté	41
30 - Développement des projets et actions de coopération internationale	42

# LES GRANDS ENJEUX LIÉS AUX CHAMPS D'ACTION ABORDÉS DANS CE RAPPORT

## Lutte contre le changement climatique

Le climat de la Terre résulte d'un ensemble de facteurs parmi lesquels le cycle du carbone joue une part importante. Au niveau mondial, les océans ainsi que la végétation et les sols emmagasinent en moyenne chaque année 5,5 gigatonnes de CO<sub>2</sub> tandis que les activités humaines en relâchent quasiment le double [9,8].

Le bilan carbone annuel de la France est d'environ 450 millions de tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>.

Au niveau de l'agglomération, **le bilan annuel est de 1,2 millions de tonnes équivalent carbone CO<sub>2</sub>.**

Les deux principaux postes d'émission de gaz à effet de serre à l'échelle du territoire de Cergy-Pontoise sont la consommation énergétique des bâtiments et les déplacements. Pour respecter les objectifs, ces deux secteurs en particulier doivent faire l'objet de changements structurels :

- une rénovation thermique d'ampleur pour les bâtiments tertiaires et les habitations
- une réduction massive de la part des modes de transport fortement carbonés

## Préservation de la biodiversité

La chute de la biodiversité est l'autre grande crise à l'échelle mondiale. Le lien entre cet affaiblissement du vivant et l'apparition de nouvelles pandémies au cours de la dernière décennie ainsi que le risque de leur multiplication à l'avenir est de plus en plus avéré.

En France, ce processus d'extinction est aussi à l'œuvre et touche l'ensemble des espèces: au cours des 20 dernières années, 1/3 des oiseaux présents en milieux bâtis ont disparu.

À l'heure actuelle, 1/3 des espèces d'oiseaux sont menacées. Plus de la moitié des plantes liées aux insectes voient leur population décliner, tandis qu'en l'espace de 10 ans, 255 674 ha d'espaces naturels ont été artificialisés.

La Loi de 2016 sur la reconquête de la biodiversité, de la nature et des paysages porte des objectifs ambitieux mais c'est bien à l'échelon des collectivités locales, qui portent près de la moitié du financement de la protection de la biodiversité, qu'il convient d'agir.

Favoriser le recours à l'agriculture biologique sur le territoire, limiter les pollutions, stopper l'artificialisation des sols, préserver et recréer des trames vertes et bleues sont les principales interventions qui permettent de maintenir la biodiversité.

## Cohésion sociale et solidarité

Les inégalités entre les humains se retrouvent d'abord au niveau mondial. Les pays en voie de développement étant le plus directement impactés par les conséquences de la crise climatique, la loi de 2014 relative à la politique de développement et de solidarité internationale fixe logiquement parmi les priorités d'actions la qualité de l'environnement ainsi que la lutte contre le réchauffement climatique et contre l'érosion de la biodiversité.

En France, les inégalités sont d'abord économiques. Presque la moitié du patrimoine des ménages (46 %) est détenue par les 10 % les plus fortunés. Le contexte de la crise sanitaire actuelle laisse prévoir une amplification des inégalités de revenus : 4 millions de personnes étaient en chômage partiel au 2<sup>e</sup> trimestre 2020 contre 65 000 l'année précédente.

Dans ce contexte, le développement durable représente aussi un enjeu économique : réduire la précarité énergétique des ménages passe par l'isolation des bâtiments et par un urbanisme qui limite la dépendance à la voiture, notamment par le développement des commerces de proximité. La prévention en matière de santé est inséparable de la lutte contre la sédentarité et contre les pollutions. Elle passe aussi par des actions en faveur de meilleures pratiques alimentaires.

Tous ces aspects ne peuvent durablement être mis en œuvre que s'ils s'appuient sur une éducation de qualité, du lien social et l'engagement citoyen.



Déchèterie des Linandes avec Espace réemploi

## Préservation des ressources

La préservation des ressources est un enjeu à la fois économique et environnemental tant l'empreinte carbone et les pollutions liées à leur extraction peuvent être importantes. L'impact environnemental des produits que nous consommons apparaît à trois stades :

**1. L'extraction/production :** éco-conception, mode de production respectueux de l'environnement, réutilisation... Il peut s'agir en la matière d'avoir recours à des matériaux biosourcés dans le cadre de la construction ou de la rénovation des bâtiments ou encore de privilégier les produits recyclés dans le cadre de l'achat de fournitures.

**2. L'utilisation/consommation :** achats durables, sobriété... Il peut s'agir d'avoir recours à des équipements moins énergivores (Led) ou de privilégier les cycles de vie plus longs des produits.

**3. La fin de vie :** réemploi, réutilisation, recyclage... Il peut s'agir de donner une seconde vie à un objet dans le cadre d'une recyclerie, ou de pratiquer le tri des déchets pour récupérer les matériaux.

La valorisation des biodéchets est à ce titre un enjeu important car leur part est significative dans le volume des déchets ménagers. Ils sont aussi particulièrement coûteux à traiter en incinérateur en raison de leur proportion importante en eau.

## AXE I

# Lutte contre le changement climatique

---

Le changement climatique lié à l'augmentation des émissions de gaz à effet de serre remet en question les conditions de vie sur notre planète d'ici à la fin du siècle. La lutte contre ce phénomène global ne pourra se faire sans l'action des collectivités locales qui agissent indirectement sur plus de 50 % des émissions.

# AMÉLIORATION DES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES DE LA VILLE



Nouvelle toiture de l'école des Châteaux.

## Enjeux

En 2020, la ville a poursuivi son investissement pour réduire l'empreinte énergétique de ses bâtiments.

Le patrimoine de la commune de Cergy est composé principalement de groupes scolaires, crèches, gymnases, maisons de quartier et locaux collectifs et résidentiels. Ce patrimoine s'enrichit chaque année de nouveaux bâtiments publics et sa superficie actuelle s'élève à près de 200 000 m<sup>2</sup>. Les travaux de rénovation représentent un enjeu à la fois économique et environnemental.

## Dans les faits

Pour chaque action d'entretien ou de rénovation, la ville a fait le choix de systématiquement intégrer l'amélioration de la performance énergétique au-delà des exigences de la réglementation actuelle dans tous les travaux exécutés sous sa

responsabilité. Cela a permis à la fois de réduire les dépenses notamment en matière de chauffage, de réduire l'empreinte carbone associée à ce poste et d'améliorer le confort des occupants.

Les interventions ont plus particulièrement concerné :

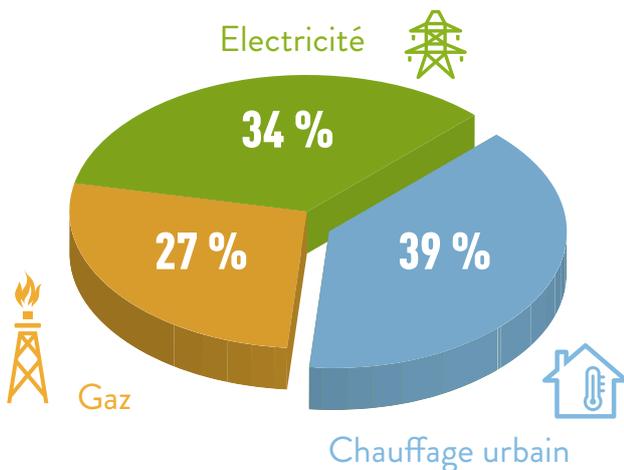
- **L'isolation des bâtiments** : 464 068 € TTC
- **Le remplacement d'éclairages** traditionnels par des éclairages à Led, notamment sur les gymnases de la ville : 174 087 € TTC
- **La rénovation des systèmes de chauffage** et de leur régulation : 42 322 € TTC

En 2020, le complexe sportif de l'Axe Majeur et la grande salle d'activité du gymnase du Gency ont notamment fait l'objet d'un passage en éclairage Led. Des économies d'énergie significatives sont attendues sur les plus de 300 000 € de dépenses en énergie qui concernent les équipements sportifs de la ville.

## ACTION 1

# AMÉLIORATION DES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES DE LA VILLE

### Répartition de la consommation annuelle de fluides des bâtiments ville



La consommation de 43 bâtiments ville, soit 107 000 m<sup>2</sup> (groupes scolaires, maisons de quartier, bâtiments sportifs, ateliers des services techniques) a été étudiée.

Au total, la consommation annuelle de ces équipements municipaux représente **15026 MWh** répartis entre le chauffage urbain, le gaz et l'électricité.



Réfection de l'étanchéité de la toiture du groupe scolaire des Genottes.

### Et demain ?

- Amélioration des performances énergétiques des nouveaux bâtiments.
- Partenariat dans le cadre du pilotage de la demande électrique afin de réduire le bilan carbone électrique lors des pics de consommation hivernaux.
- Rénovation énergétique des groupes scolaire Genottes et Linandes et remplacement des mâts d'éclairage du terrain d'honneur Salif Keita par des Led.

## TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE SUR LES BÂTIMENTS DE LA VILLE

Bâtiments	Coût €	Nature des travaux
9 groupes scolaires	430 080	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaux d'isolation : rénovation des menuiseries (portes-fenêtres) et étanchéité des toitures</li> <li>• Rénovation de l'éclairage : passage au Led</li> <li>• Rénovation du système de chauffage</li> </ul>
4 gymnases	122 705	
2 médiathèques	35 990	
2 maisons de quartier	89 800	
Hôtel de ville	26 967	
Montant total des travaux	<b>705 542</b>	

# AMÉNAGEMENT DE PISTES CYCLABLES EXPÉRIMENTALES



Piste cyclable des 3 Gares

### Enjeux

Dans un contexte sanitaire où les déplacements sont devenus un enjeu important, la ville a favorisé les mobilités douces avec le déploiement rapide de nouvelles pistes cyclables accessibles aux vélos, trottinettes, rollers et micro-engins électriques dans une limite de vitesse fixée à 25 km/h.

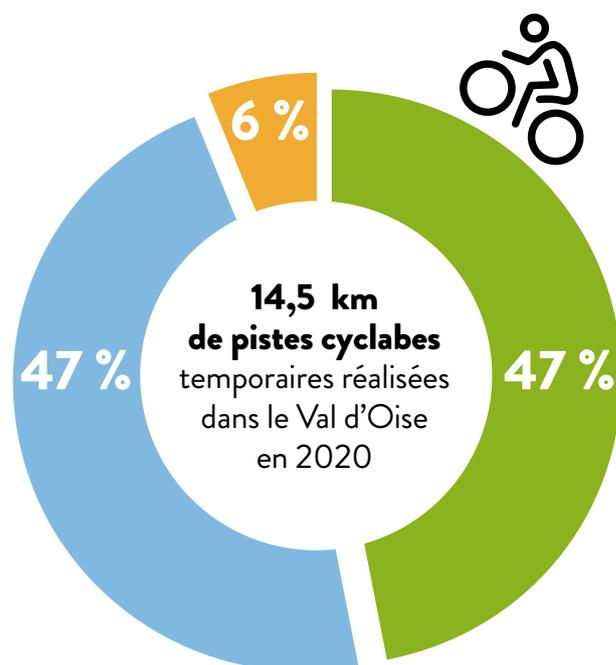
### Dans les faits

La Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP) a porté cette démarche de façon volontaire en accueillant plus de 93 % des pistes réalisées dans le département. La ville de Cergy a fait preuve de volontarisme en accueillant sur son territoire la moitié des aménagements cyclables de l'agglomération.

La CACP a réalisé un important travail de comptage qui a permis de mesurer l'impact de ces aménagements sur la circulation et de les adapter. Ces observations serviront de base à la concertation et à la prise de décision en vue de leur pérennisation.

Seule ville de l'agglomération à réaliser ses propres aménagements, la ville de Cergy a réalisé elle-même, en collaboration avec la CACP, une partie du linéaire de la « ligne cyclable des 3 gares », soit 2 km. Longue de 6 km, cette nouvelle piste cyclable sécurisée relie la gare RER de Cergy-le-Haut à celle de Cergy-Préfecture en passant par la gare RER de Cergy Saint-Christophe.

**30 %** d'augmentation moyenne des déplacements à vélo comptabilisés à Cergy.



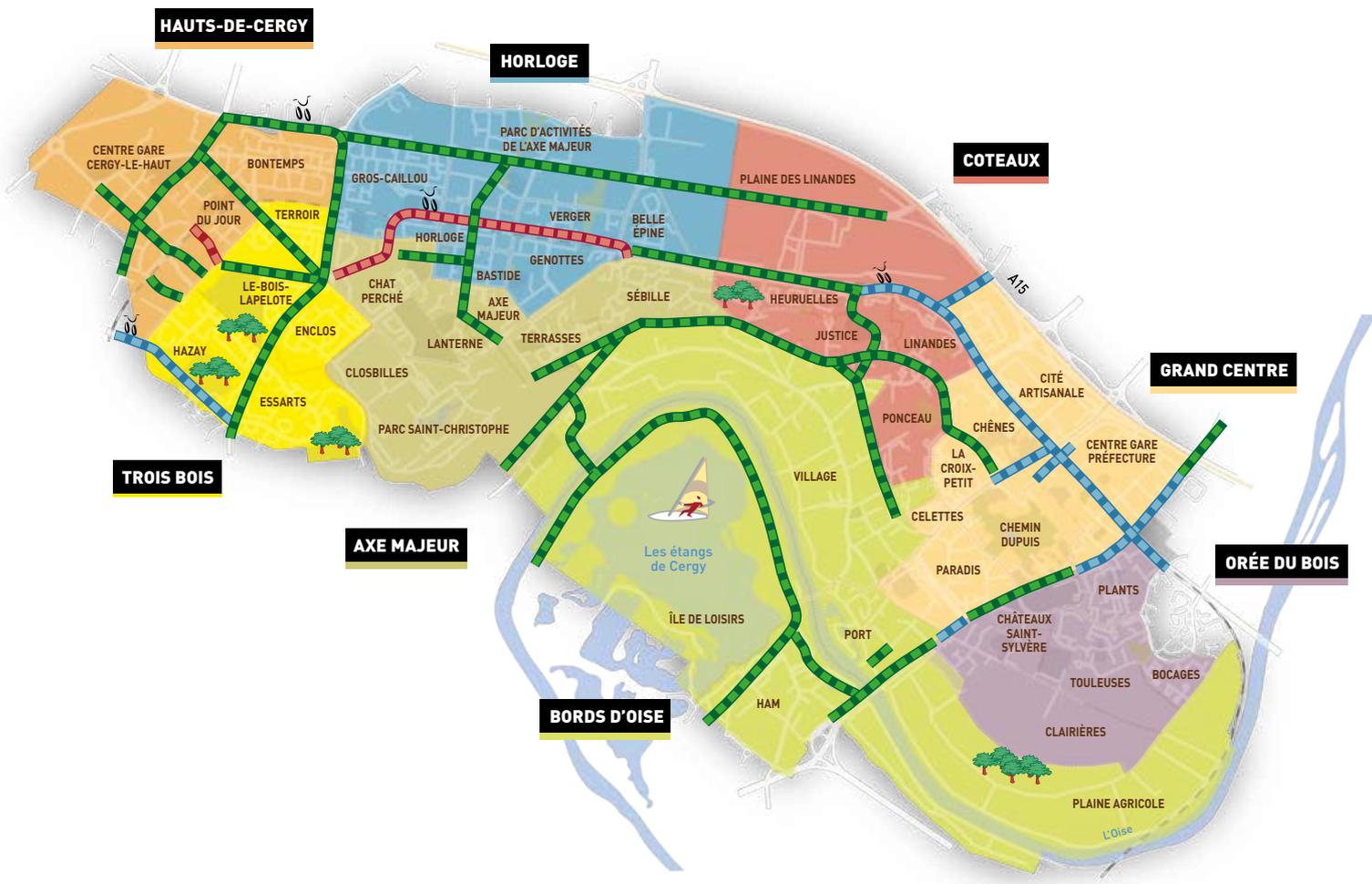
- Cergy - 6,8 km
- Autres communes de Cergy-Pontoise - 6,7 km
- Autres communes du Val-d'Oise - 1 km

### Et demain ?

- Dès janvier 2021, début de la pérennisation des aménagements cyclables en tenant compte du retour d'expérience des aménagements provisoires. Premiers tronçons concernés : boulevard de l'Hautil et avenue des 3 Fontaines
- Présentation du schéma cyclable communal de Cergy.

## ACTION 2

# PISTES CYCLABLES RÉALISÉES EN 2020 PAR LA VILLE DE CERGY ET L'AGGLOMÉRATION DE CERGY-PONTOISE



4,68 km de piste cyclables réalisés par l'agglomération de Cergy-Pontoise



2,1 km de pistes cyclables réalisés par la ville de Cergy



Pistes cyclables existantes

## ACTION 3

# SOUTIEN AUX INITIATIVES EN FAVEUR DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

### Enjeux

Avec un grand nombre de toitures pouvant accueillir des panneaux photovoltaïques, Cergy dispose d'un réel potentiel pour produire une électricité décarbonée, au plus proche des foyers de consommation.

Le développement des énergies renouvelables est indispensable pour atteindre les objectifs nationaux de production électrique décarbonée et de réduction de la part du nucléaire dans le mix énergétique. Le développement d'une électricité d'origine solaire en milieu urbain présente l'avantage d'une production peu coûteuse, utilisant des espaces non valorisés, et fournissant une énergie au plus près du lieu de consommation, ce qui limite le phénomène de pertes en ligne.

### Dans les faits

En 2020, la ville a fait l'acquisition de parts sociales à la coopérative cergy pontaine O' Watt Citoyen. Cette coopérative d'intérêt collectif qui rassemble des habitants et des acteurs privés et publics a pour but d'œuvrer, grâce au financement participatif citoyen, au déploiement de panneaux solaires sur des bâtiments. Son action s'inscrit dans le cadre du Plan Climat Air Energie Territorial de l'agglomération.

En devenant sociétaire au conseil coopératif, la ville participera aux choix de la coopérative. Cette structure permettra aussi d'accompagner les initiatives de la ville pour déployer le photovoltaïque sur les bâtiments publics et privés. Dès 2021, l'Essec et CY Cergy Paris Université seront les premiers bâtiments situés sur le territoire de la ville à recevoir 700 m<sup>2</sup> de panneaux solaires chacun, grâce à ce co-financement citoyen.



© Lionel Pagès

Panneaux solaires, association O' Watt Citoyen.

**70** toitures de plus de 400 m<sup>2</sup> sont inscrites au cadastre solaire sur le territoire de Cergy et peuvent donc être valorisées pour produire de l'électricité d'origine solaire.

### Et demain ?

- Réalisation d'un audit sur les bâtiments de la ville pour identifier les bâtiments susceptibles d'être équipés.
- Développement de nouveaux partenariats pour accueillir d'autres projets photovoltaïques.

## ACTION 4

# LIMITATION DES DÉPLACEMENTS AVEC LA GÉNÉRALISATION DU TÉLÉTRAVAIL



Conseil municipal du 5 mai 2020, organisée en visioconférence.

### Enjeux

Dans le contexte de la crise sanitaire, la ville a mis en place des outils pour permettre le développement du télétravail et assurer la continuité du service public tout en luttant contre la propagation de l'épidémie. Pendant le confinement, la part des salariés français ayant pratiqué le télétravail s'élevait à 24 % contre 3 % précédemment. La ville de Cergy a souhaité se doter de moyens pour assurer cette évolution dans un temps record.

Au-delà du contexte sanitaire, le télétravail partiel est une solution pour réduire les déplacements dans un contexte francilien de saturation des modes de transport. Sa pérennisation peut aussi permettre à la fois de diminuer le temps de transport moyen, de réduire les dépenses de transport et de limiter l'empreinte carbone liée aux déplacements.

### Dans les faits

Pour la mise en œuvre du télétravail, la ville a investi en matériels ainsi qu'en solutions informatiques avec l'acquisition de 90 postes de travail mobiles (PC portable + station d'accueil + écran) entre janvier et septembre, 30 webcams et de salles de

visioconférence Orange et Zoom. 80 comptes IPdiva permettant une prise en main à distance ont aussi été acquis.

Les pics de connexion aux sessions de télétravail se retrouvent de mars à juin et en novembre et décembre. Au total, ces investissements représentent en 2020 un coût de 180 000 €.

**2 621** visioconférences réalisées

### Et demain ?

- Poursuite de l'investissement avec 4 Espaces Numériques Interactifs mobiles pour les maisons de quartier ; 1 salle par étage à l'Hôtel de ville.
- Adoption d'une charte de bonnes pratiques pour réduire l'empreinte écologique des pratiques numériques.

## AXE 2

# Préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources

---

La biodiversité traverse une crise majeure. Avec un territoire étendu qui comporte 25 % d'espaces verts composés de bois, de parcs, de zones humides et de terrains agricoles, Cergy a son rôle à jouer pour participer à sa préservation.

## ACTION 5

# ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES DE NETTOYAGE CITOYEN



« World clean up day » du 19 septembre 2020.

### Enjeux

En communiquant autour de grandes opérations de nettoyage citoyen de l'espace public, la ville sensibilise ses habitants au respect de l'espace commun.

Cette année, ce sont 345 tonnes de déchets qui ont été ramassés sur le territoire de Cergy par les services communaux. Au-delà du coût économique et de la dégradation de l'environnement urbain qui en résulte, ces déchets finissent par polluer nos milieux naturels. Si les problèmes de propreté et d'hygiène sont en partie le résultat d'actes d'incivilité, ils sont aussi le fruit de l'inattention, de mauvaises habitudes ou d'un manque d'information. Partant de ce constat, l'objectif est de faire évoluer les habitudes concernant la propreté et la gestion des déchets, chez soi comme en extérieur, individuellement et collectivement.

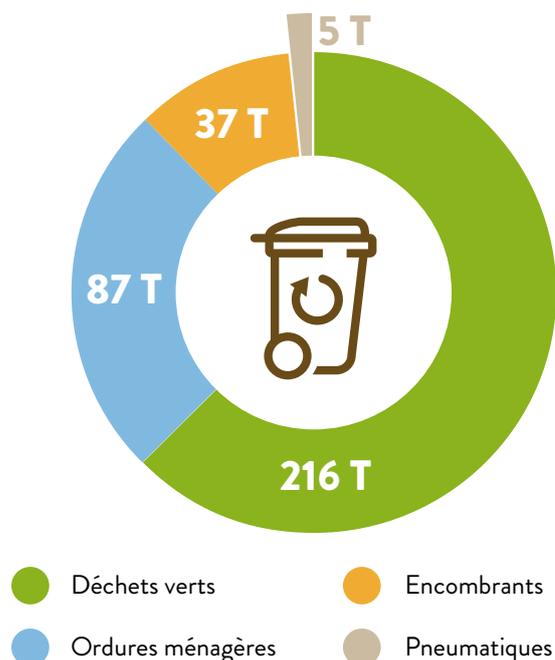
### Dans les faits

Lors du « World Clean Up Day » ou de la Journée éco-citoyenne aux Hauts-de-Cergy, la ville et les associations participantes poursuivent le travail de sensibilisation des habitants à travers des opérations « coup de propre ». L'approche participative des centres sociaux est dans ce cadre un outil de mobilisation qui ne se limite pas à l'événement mais se décline à travers des ateliers, et une sensibilisation permanente à la limitation des déchets.

**70 kg de déchets ramassés** lors du « World clean up day » challenge.

Chaque année, une opération de nettoyage est menée par la maison de quartier des Linandes en lien avec la direction jeunesse afin de répondre aux problèmes de propreté sur le quartier Coteaux Grand-Centre en associant habitants, commerçants, bailleurs, services de la Ville et élus.

En 2020, les services de propreté de la ville ont par ailleurs procédé **aux ramassages de 345 tonnes de dépôts sauvages** abandonnés dans l'espace public, répartis de la manière suivante :



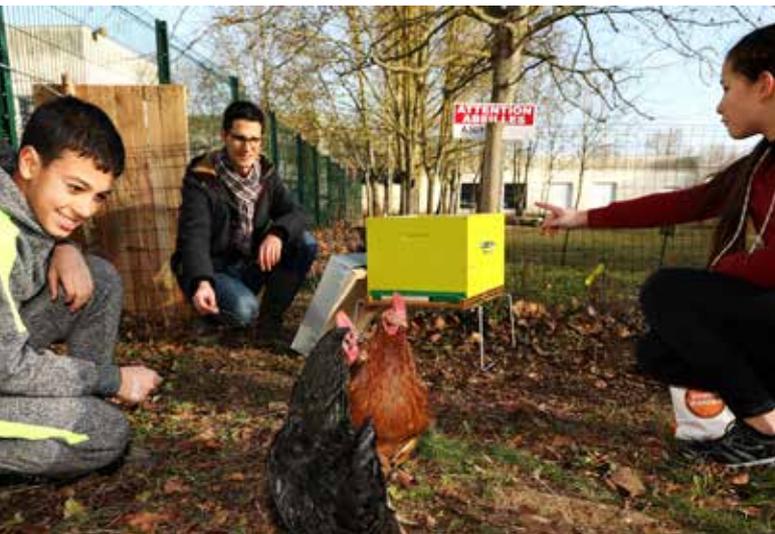
### Et demain ?

- Multiplier les actions de sensibilisation à la propreté
- Améliorer l'utilisation des corbeilles de rue par des opérations de nudge.

# ÉDUCATION AU DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES ÉCOLES

### Enjeux

L'éducation au développement durable fait partie des nouveaux programmes dès le primaire. Les établissements scolaires de la ville de Cergy, grâce à l'implication des équipes enseignantes, sont déjà engagés dans des démarches éco-durable, voire des labellisations éco-école pour certains. Depuis 2010, 4 établissements scolaires ont reçu la labellisation « éco-école » : les groupes scolaires du Ponceau et des Linandes, le collège Gérard-Philippe et le lycée Galilée.



Jardin pédagogique au collège Gérard-Philippe.

Trois axes d'actions reviennent principalement :

- **La mobilité** : le maillage important des écoles de la ville permet à la majorité des élèves, situés à moins de 1 km, de recourir à des modes de déplacement non polluants et durables.
- **La valorisation des ressources et des déchets** : les écoles sont un poste important de production de déchets, notamment alimentaires.
- **La préservation de la biodiversité**.

### Dans les faits

- Journée d'initiation au vélo dans le cadre de la semaine de la mobilité européenne.
- Accompagnement à la mise en place de la démarche du tri sélectif avec notamment les

animatrices citoyenneté, les interventions d'éco-ambassadeurs dans les classes pour le compost, les visites du centre de tri de Saint-Ouen-L'aumône, les récupérateurs d'eau et les initiatives de collectes (bouchons de bouteilles plastiques, piles...). La sensibilisation au tri des déchets et au compostage est mise en place aux groupes scolaires Chemin Dupuis, Village et Chênes.

- Jardins des senteurs et potagers, composteurs, récupérateurs d'eau... sont installés dans certains groupes scolaires volontaires sur l'année scolaire 2020/2021.
- La sensibilisation et l'éducation des écoliers au développement durable passent aussi par les conseils d'enfants. Issus des 26 écoles élémentaires, les élèves élus proposent des projets à l'échelle du quartier ou de la ville et sont présents lors des événements importants de la ville. En 2020, ils auraient dû participer, comme chaque année, à la « Fête du printemps » du quartier Orée du Bois/Bords d'Oise, qui a été annulée en raison du Covid-19. Ils ont également mené des temps de sensibilisation au tri sélectif sur le temps du midi, créé des affiches contre les déjections canines à accrocher dans les parcs, animé un stand de décoration de pots récupérés et participé à des plantations avec l'association « le Ponceau éco-durable »...

**30%** d'aliments bio dans les cantines scolaires de la ville.

### Et demain ?

- Accompagnement à la poursuite de la labellisation éco-école.
- Opérations de suivi de la biodiversité : « mission hérisson » et « vigie nature ».
- Mise en place du programme « savoir rouler à vélo » dans une école pilote.
- Expérimentation d'une cour oasis.

## ACTION 7

# UTILISATION RAISONNÉE DES RESSOURCES DANS LES ÉQUIPEMENTS DE LA VILLE

### Enjeux

La prise en compte de la sobriété énergétique et de l'impact environnemental, en particulier dans le cadre des achats de la ville, constitue un levier pour réduire la consommation des ressources.

Outre la réduction des fluides évoquée dans l'action 1, les efforts d'optimisation de l'usage des matériaux et la prise en charge de l'intégralité de leur cycle de vie sont les premiers leviers d'actions en faveur du respect de l'environnement.

### Dans les faits

Quelques actions ont été menées en ce sens par la direction des sports :

- Le marché attribué fin 2019 pour l'achat et la pose de matériel sportif a été notifié à une entreprise disposant de la norme NF environnement et de l'écolabel européen.
- Sensibilisation systématique des acteurs, et notamment des associations, à l'utilisation lors des manifestations sportives, de gobelets plastiques nettoyables plutôt que des gobelets jetables.
- Mise en place depuis quelques années de récupérateurs des eaux de pluie sur le site du tennis du Ponceau, utilisés pour l'arrosage des courts en terre battue et pose en 2020 de bancs constitués de matière plastique recyclée ; rénovation du stade de l'Axe Majeur en récoltant les eaux des terrains sportifs compris dans le centre de la piste via un enrobé drainant.



Mise en place de récupérateurs des eaux de pluie au tennis du Ponceau.

**10 000** litres : c'est la capacité de récupération des eaux de pluies installée au tennis du Ponceau

### Et demain ?

- Ancrer pleinement le développement durable dans une politique de gestion des ressources et d'achats.

## ACTION 8

# MISE À DISPOSITION DES AGENTS DE LA VILLE D'OUTILS DE MOBILITÉ DURABLE



Le parc de véhicules de la ville est composé notamment de 6 Renault Zoé.

### Enjeux

Avec 135 millions de tonnes de gaz à effet de serre par an, le secteur des transports représente à lui seul plus du tiers des émissions totales de CO<sub>2</sub> en France. Les déplacements constituent donc un axe essentiel pour la réduction de notre empreinte carbone.

La ville dispose d'une flotte de véhicules utilisés par ses agents dans le cadre de leurs missions. L'objectif est de faire évoluer ces équipements afin de répondre aux enjeux de développement durable. Par ordre de bénéfice, les 3 principales actions à mener sont :

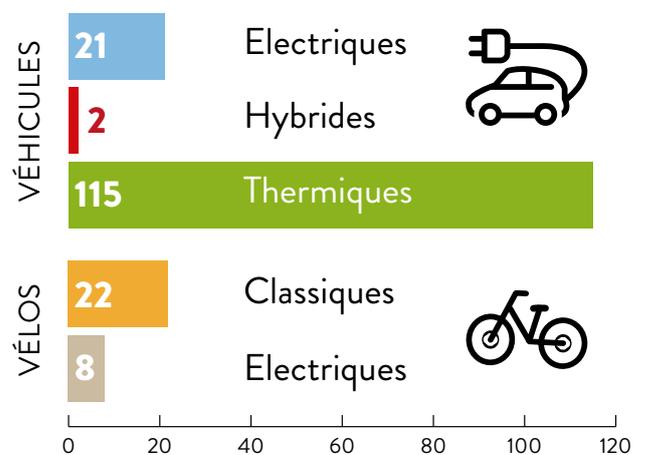
1. Réduction du recours aux véhicules : télétravail et visioconférence (voir action 4), recours aux transports en communs, aux mobilités actives.
2. Utilisation des vélos électriques de la flotte.
3. Remplacement des véhicules thermiques par des véhicules électriques.

### Dans les faits

En 2020, la Ville a mené les actions suivantes pour faire évoluer l'utilisation de sa flotte de véhicules partagés :

- Mise en pool des véhicules du centre technique et de l'atelier des espaces verts.
- Achat d'un triporteur électrique pour la direction de la jeunesse.
- Acquisition de 4 vélos électriques destinés à la police municipale.

- Mise en accès libre au pool mobilité de 2 voitures électriques Renault Zoé. Le parc de véhicules partagés est dorénavant composé de 7 véhicules (6 véhicules Renault Zoé et 1 kangoo ZE).
- Achat pour la direction des services urbains d'un véhicule utilitaire électrique Ligier Pulse 4 avec container.
- Participation au challenge mobilité de l'agglomération où la ville est arrivée en 2<sup>e</sup> position de sa catégorie (plus de 400 salariés) avec 15 % de participation parmi ses agents. Cela s'inscrit en cohérence avec la participation de la ville au Plan de déplacements inter-entreprises (PDIE) du Parc de l'Horloge pour les employés de l'Hôtel de ville.



### Et demain ?

- Diagnostic et optimisation des usages et des modes de gestion de la flotte automobile de la Ville.
- Poursuite de l'acquisition de véhicules moins polluants.

# PRÉSERVATION DES ESPACES VERTS ET DES PAYSAGES

## Enjeux

Une part importante de la ville est occupée par des espaces verts. La préservation des paysages et de la biodiversité dans une zone urbaine comme Cergy répond aux impératifs de protection de la biodiversité dans des milieux où cette dernière est particulièrement mise à l'épreuve mais où elle peut néanmoins prospérer si l'on applique des mesures vertueuses. Elle s'inscrit aussi dans l'enjeu actuel d'adaptation au changement climatique avec son potentiel de lutte contre les îlots de chaleurs. Ces objectifs s'inscrivent dans le Plan Climat (PCAET) voté au niveau intercommunal et dont les objectifs engagent la ville.

Différents outils réglementaires participent à la préservation d'un cadre de vie qualitatif sur le territoire : le village de Cergy et la boucle de l'Oise font l'objet depuis 1999 d'un classement qui prend désormais le nom de Site Patrimonial Remarquable (SPR).

L'enjeu de la préservation des paysages et de l'environnement a été confirmé dans le cadre de la révision du règlement local de publicité (RLP) approuvé en décembre 2020. Il prévoit notamment des zones d'exclusion de l'affichage publicitaire.

## Dans les faits

L'entretien des surfaces extérieures végétales est assuré sans aucune utilisation de produits phytosanitaires depuis plusieurs années déjà, à l'exception du cimetière et des terrains de foot synthétiques.

L'équipement du service espaces verts évolue afin de réduire le parc à moteur thermique et limiter ainsi les pollutions atmosphériques et sonores (achat d'une binette électrique pour le désherbage et achat d'une balayeuse électrique prévue en 2021). Le bilan annuel est de 3041 heures de travail du sol et de désherbage manuel et de 517 heures de plantations d'annuelles, de bisannuelles et de vivaces.



Plantation d'arbres avenue du Jour.

Toujours pour limiter le recours aux équipements mécaniques et favoriser la biodiversité, le partenariat avec la ferme d'Écancourt a été poursuivi pour accueillir du pâturage de moutons sur certains espaces verts (coulée verte des Hauts-de-Cergy notamment).

**50** arbres plantés  
de 10 variétés différentes

## Et demain ?

- Inscrire la ville dans la démarche « territoire engagé pour la nature » en proposant un projet de préservation des trames vertes.
- Plantation de 1 000 arbres dans le Bois de Cergy.
- Plan de gestion différenciée des espaces verts.
- Inventaire faunistique et floristique sur les parcelles en pâturage.

# ACCOMPAGNEMENT DES OPÉRATIONS DE RÉPARATION ET DE RÉEMPLOI



Ateliers de réparation de vélos aux Hauts-de-Cergy.

## Enjeux

L'économie circulaire répond aux grands enjeux de la période actuelle : environnementaux, économiques et sociaux. La loi anti-gaspillage pour une économie circulaire de février 2020 propose une feuille de route organisée autour de 5 grands axes d'action :

- Réduire de 30 % la consommation de ressources par rapport au PIB entre 2010 et 2030.
- Réduire de 50 % les quantités de déchets non dangereux mis en décharge entre 2010 et 2025.
- Atteindre 100 % de plastiques recyclés en 2025.
- Économiser l'émission de 8 millions de tonnes de CO2 supplémentaires chaque année grâce au recyclage du plastique.
- Créer 500 000 emplois supplémentaires notamment dans l'économie sociale et solidaire et les métiers nouveaux.

## Dans les faits

La ville, par l'intermédiaire de l'action de ses maisons de quartier, a accompagné les opérations liées à l'économie circulaire portées par les associations et les habitats :

- Remise en circulation de livres dans une boîte à dons ou revendus à prix très abordable. Projet porté par la maison de quartier des Touleuses en partenariat avec les associations « Les bons plants » et « recyc'livres » et la maison de quartier de l'Axe Majeur Horloge.
- Poursuite des opérations de gratifieria mises en place par des associations locales en 2019 et permettant le don et l'échange d'objets utiles entre des habitants.
- Mise en place de 3 ateliers de réparation de vélos et trottinettes aux Hauts-de-Cergy.
- Promotions d'actions de jardins partagés à proximité des maisons de quartier des Touleuses et de l'Axe Majeur Horloge ou au sein d'espaces verts résidentiels (Coteaux).
- Organisation d'un « Troc aux plantes » par la maison de quartier Axe Majeur Horloge en partenariat avec des associations de proximité.
- Organisation d'une manifestation « Faites du développement durable » le 3 octobre 2020 par la Maison de quartier des Hauts-de-Cergy.

**80** bénéficiaires des ateliers de réparation de vélos et trottinettes.  
**159 participants au « Troc aux plantes »** de la maison de quartier Axe Majeur, dont 33 familles.

## Et demain ?

- Ouverture d'un « repair café », ateliers de réparation vélo et formation à la conduite de vélos aux Touleuses.

## ORGANISATION DE « VIDE-DRESSING »



Mise en place de « dressings solidaires » de proximité ou « vides dressing ».

### Enjeux

L'industrie textile est le 5<sup>e</sup> plus gros émetteur de gaz à effets de serre, 3<sup>e</sup> consommatrice d'eau et de matière première et 2<sup>nd</sup> en occupation des sols. Ces effets sont encore amplifiés par le modèle de plus en plus répandu de la fast fashion : un renouvellement toujours plus rapide des vêtements qui sont de moins en moins portés.

Dans ce contexte et celui des difficultés économiques et sociales liées à la crise sanitaire, les opérations de réemploi de vêtements répondent à un véritable enjeu.

### Dans les faits

Les maisons de quartier des Linandes et des Hauts-de-Cergy, en s'appuyant sur les propositions émanant des partenaires associatifs et des habitants, ont proposé la mise en place de plusieurs dressings solidaires de proximité ou « vides dressing ». L'idée : permettre aux familles dans le besoin de trouver de nouveaux vêtements pour leurs enfants.

La maison de quartier des Linandes a notamment pu s'appuyer sur l'expérience de la structure d'insertion « APUI les Villageoises », présente dans le quartier Coteaux - Grand Centre, afin d'étendre l'expérience à différents îlots des quartiers Coteaux et Grand-Centre. Au total 5 journées de vides dressing ont pu être organisées en juillet et août.

**25** m<sup>3</sup> de vêtements collectés.  
331 familles, dont 828 enfants,  
bénéficiaires de la collecte solidaire  
de vêtements et des vides dressing

### Et demain ?

- Organisation de deux vides-dressing au printemps et à l'automne par la Maison de quartier Axe Majeur-Horloge.

# DIMINUTION DE LA CONSOMMATION DE PAPIER



Diminution de la consommation de papier.

## Enjeux

En France, le papier représente en moyenne 80 % des poubelles des bureaux. Les administrations des collectivités territoriales ont donc leur rôle à jouer et c'est pourquoi la loi de transition énergétique pour la croissance verte impose aux administrations publiques de recourir de façon croissante au papier recyclé qui doit atteindre 40 % depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Pour une gestion vertueuse de l'usage du papier, il importe d'agir sur trois facteurs : sélection de papiers respectant des critères environnementaux, diminution de la consommation et prise en compte du recyclage.

## Dans les faits

En 2020, la diminution de la consommation du papier de la ville a été obtenue principalement grâce aux outils numériques :

- Dématérialisation des factures.
- Dématérialisation des courriers entrants pour leur traitement et incitation à l'utilisation des courriels (+ 9 000 reçus en 2020).
- Développement des plates-formes numériques
- Diminution des demandes de reprographie en amenant les services à s'interroger sur la nécessité d'imprimer des supports.

L'impact environnemental des courriels et de l'envoi de fichiers lourds devra lui être pris en compte à l'avenir afin d'identifier les cas dans lesquels le papier présente une plus faible empreinte écologique. À ce

titre, des préconisations seront intégrées à la charte de bonnes pratiques numériques.

La dématérialisation a permis de réduire de 49 % la consommation de ramettes de papier entre 2019 et 2020. Il en résulte également une baisse des dépenses d'affranchissement :

- 38 % depuis 2015,
- 20 % entre 2019 et 2020.

Le service reprographie est le lieu stratégique pour atteindre ces objectifs de réduction de la consommation. L'équipe du pôle Courrier Reprographie a su faire preuve de dynamisme pour :

- Maîtriser les dépenses
- Faire preuve de pédagogie auprès des agents pour ajuster leur demande à leur strict besoin.
- Adopter une nouvelle gestion des stocks de papier dans les copieurs de l'Hôtel de Ville.
- Mettre en place un logiciel interne (Geproc) pour gérer le flux des demandes de reprographie en consolidant le circuit de validation.
- Les fournisseurs (Inapa, Malmenayde) et fabricants (Clairefontaine) retenus s'engagent dans des démarches et labels environnementaux.

### À noter :

Le présent rapport de développement durable bénéficiera d'un tirage raisonné de seulement 20 exemplaires papier destinés aux directions des services de la ville. Il sera diffusé sous format numérique à l'ensemble des élus et consultable pour le public sur le site internet de la ville.

**49 %** de réduction de consommation de ramettes papier dans les services en 2020

### Et demain ?

- Achat de papier bénéficiant conjointement d'un label FSC et d'Ecolabel.
- Dématérialisation des cahiers des offices de restauration scolaire (environ 40 000 copies) et d'une partie des courriers sortants.

## AXE 3

# Cohésion sociale et solidarité entre les territoires et les générations

---

Favoriser les échanges culturels ou générationnels, promouvoir l'emploi et la solidarité, s'assurer de l'égalité de l'accès aux soins, rendre la collectivité accessible sont autant d'objectifs qui guident les choix faits par la ville de Cergy pour que chacun ait sa place au sein de la Cité.

# L'ÉDUCATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE POUR TOUS



Une masterclass batterie aux studios du Chat Perché

## Enjeux

Pour rendre l'art et la culture accessibles à tous, la ville finance le développement d'espaces de découvertes, d'enseignement et d'expression artistique. Grâce à ces actions de rapprochement du public et des activités culturelles, la ville contribue à un développement durable au bénéfice des générations présentes et futures et répond au double objectif de promotion et de soutien de la diversité culturelle.

Un des objectifs principaux est de réussir à capter et faire participer les publics de proximité aux actions culturelles portées par la ville. Ainsi, Visages du Monde s'inscrit dans un réseau de partenaires institutionnels et associatifs afin de proposer un axe programmatique fort. Ces partenariats favorisent la connaissance du lieu, les activités culturelles et les actions de solidarité. Parmi elles, citons le partenariat avec la Nouvelle Scène nationale de Cergy-Pontoise et du Val-d'Oise, qui propose de prolonger la circulation des publics entre les structures en mettant l'accent, pour les manifestations portées par la ville, sur des ateliers petits formats favorisant la venue de publics que le Théâtre 95 pourrait intimider.

## Dans les faits

En 2020, l'Observatoire a développé trois actions d'éducation artistique et culturelle :

- Une masterclass batterie aux studios du Chat Perché avec le batteur du groupe Bukowski.
- Une rencontre artistique avec une classe de CM2 de l'école des Linandes et l'artiste de musiques électroniques Tonoa.
- Une rencontre avec les musiciens amateurs et l'équipe de l'Observatoire sur le thème « Préparez vos balances » en partenariat avec le Combo 95.

**3 actions d'éducation artistique et culturelle** développées par L'Observatoire.

## Et demain ?

- Développer les bars numériques par le réseau Cergythèques pour aider à la maîtrise de l'environnement numérique et des bonnes pratiques sur Internet.
- Faire venir de nouveaux publics

# LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE FRAGILITÉ

### Enjeux

La persistance de la pauvreté et des exclusions sociales, l'accroissement des inégalités et de la vulnérabilité, rendent nécessaires de recréer ou renforcer le lien entre les habitants. C'est un objectif permanent pour la ville que d'œuvrer en faveur des personnes plus démunies, en rupture et les plus éloignées de la vie sociale.

Les actions collectives pensées à partir de l'offre culturelle locale et de proximité favorisent l'insertion sociale, la confiance en soi de personnes seules et l'épanouissement de familles monoparentales isolées, à des tous petits de s'éveiller et d'être préparés pour l'entrée à l'école



1 500 personnes appelées pendant les périodes de confinement.

### Dans les faits

La ville met en place un accompagnement social individuel et des actions collectives, pour permettre l'accès aux soins, à un hébergement ou à une aide sociale. En 2020, le contexte sanitaire a conduit à la mise en place d'actions spécifiques :

- Prospection par téléphone pour lutter contre l'isolement des seniors âgés de 70 ans et plus.
- Distribution de paniers alimentaires auprès des personnes fragiles et isolées.
- 100 colis alimentaires soit 3 000 repas livrés à domicile pour des seniors ou personnes dans l'incapacité de se déplacer



Livraison de colis alimentaires à domicile.

- Dépistages de la Covid-19 au cœur des lieux de vie des habitants pour renforcer la prévention et la prise en charge sanitaire
- Adaptation du dispositif d'accompagnement à la scolarité des collégiens pour lutter contre l'accroissement des inégalités scolaires

**1500** personnes appelées une ou plusieurs fois par semaines pendant les périodes de confinement. Ce dispositif a mobilisé 100 agents.

### Et demain ?

- Avoir un retour d'expériences sur les adaptations et actions mises en place, poursuivre les actions pour diminuer l'isolement.

# L'ACCESSIBILITÉ AU LOGEMENT



© Lionel Pignat

Rendez-vous logement.

### Enjeux

L'accès au logement est un enjeu sociétal majeur et un droit universel. La ville lutte quotidiennement contre la précarité dans le domaine du logement et de l'hébergement.

### Dans les faits

La ville travaille en coordination avec les bailleurs et les partenaires sociaux afin de lutter contre les expulsions. Plus de 100 familles ont bénéficié d'un accompagnement cette année.

Pour les populations roms qui s'installent sur la commune, un accompagnement individuel est proposé. Le travail partenarial avec les services de l'État et le secteur associatif a permis d'établir un dialogue et de favoriser l'insertion de 20 familles en 2020.

**416** domiciliations réalisées en 2020.  
50 % des expulsions concernent des locataires dans l'habitat privé

### Et demain ?

Renforcer la sensibilisation des locataires et des travailleurs sociaux du territoire sur les dispositifs de prévention des expulsions.

# ACCOMPAGNEMENT DES PLUS DÉMUNIS

### Enjeux

La priorité du Centre communal d'action sociale (CCAS) est d'intervenir financièrement pour permettre aux personnes en difficulté d'être aidées pour assurer les besoins primaires, en particulier celui de se nourrir. Les aides sont versées soit directement par le CCAS sur décision de la commission permanente des aides ou bien par l'intermédiaire du Maillon, épicerie sociale qui reçoit une subvention.

Concernant les personnes en très grande précarité, les associations locales, telles qu'Espérer 95, la Croix-Rouge, le Secours Populaire, Emmaüs ou encore le Secours Catholique, ont multiplié leurs actions à destination des personnes sans domicile fixe, fortement touchées par la crise sanitaire et la fermeture de certains lieux d'accueil.



Distribution alimentaire à l'épicerie sociale « le Maillon »

### Dans les faits

La crise sanitaire et notamment la période de confinement a mis des ménages dans l'impossibilité de pourvoir de manière satisfaisante à leurs besoins essentiels. Par conséquent, les aides financières délivrées par le CCAS ont fortement augmenté en 2020. Au total, **949 aides ont été accordées à des Cergyssois.**



Bons Auchan CCAS

En complément, la ville a mis en œuvre différentes aides :

- Bons Auchan CCAS d'une valeur de 50 € pour les familles positionnées sur la 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> tranche du quotient familial,
- Versement d'une subvention supplémentaire de 20 000 € au Maillon,
- Chèques services Etat (52 € + 35 € pour le 2<sup>e</sup> confinement) pour apporter une aide alimentaire aux familles les plus fragiles,
- Distribution de produits de première nécessité sur 4 campements de roms de la ville.

**613 familles** touchées par le dispositif bons Auchan CCAS.  
**2 000 familles** positionnées pour les chèques État.

### Et demain ?

- Mettre en place un Réseau d'Achats Communs (VRAC) en quartier politique de la ville pour les produits alimentaires notamment
- Poursuivre les actions d'accompagnements individuels et collectifs pour lutter contre l'isolement des personnes en situation de fragilité, maintenir ou permettre l'accès à un toit et aider financièrement les personnes les plus précaires, notamment dans le contexte sanitaire en cours.

# L'ÉGALITÉ DE L'ACCÈS AUX SOINS

## Enjeux

La santé comme « un état de bien-être complet, physique, mental et social », est un facteur de qualité de vie, d'épanouissement et de développement social. Or, les Cergyssois font face à une difficulté croissante d'accès aux soins dans un contexte d'érosion de la démographie médicale au plan national et local, alors qu'en parallèle les populations vulnérables situées en territoire prioritaire sont impactées par une précarisation croissante (Études - Irdes 2015).

## Dans les faits

En 2020, la ville de Cergy a poursuivi son travail dans un objectif d'accès aux soins et à la prévention des Cergyssois à travers trois actions : l'Atelier Santé Ville, le renouvellement du Contrat Local de Santé, le démarrage des travaux du futur centre de santé. Ce centre de santé, dont l'association porteuse est déjà constituée, offrira à la ville :

- **3 cabinets de médecine générale**
- **3 cabinets dentaires**
- **3 cabinets de spécialistes (nature à déterminer)**
- **1 pôle infirmier**



Son organisation permettra également de favoriser l'accès aux soins à travers une proposition de consultations sur une large amplitude horaire quotidienne et hebdomadaire du lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00 et le samedi de 8 h 00 à 12 h 00, toute l'année.



Dépistage Covid-19 au Carreau de Cergy.

Conformément à l'accord cadre national sur les centres de santé, l'ensemble des médecins seront salariés du centre, positionnés en secteur 1, le tiers payant généralisé proposé. L'ensemble de ces éléments permettra de favoriser l'accès aux soins notamment pour les personnes en précarité.

En 2020, la ville de Cergy a adapté son action au contexte sanitaire en se mobilisant auprès des habitants, des professionnels de santé et des associations en lien étroit avec ses partenaires locaux et institutionnels :

- Mise en place de dépistages Covid-19 au cœur des lieux de vie des habitants pour renforcer la prévention et la prise en charge sanitaire.
- Information des professionnels de santé durant le confinement.

**10** journées de dépistage tests RT-PCR et 4 jours de tests antigéniques en 2020.  
**3 lieux de dépistage** (AMH, parvis Cergy-Préfecture Grand Centre, Carreau).  
**5 723 personnes testées** en 2020

## Et demain ?

Réussir la signature du nouveau contrat local de santé, l'aménagement du futur centre de santé et la déclinaison d'un dispositif d'accompagnement à l'installation des professionnels de santé libéraux.

# LUTTE CONTRE LE CHÔMAGE DE LONGUE DURÉE PAR UNE DÉMARCHE DE TERRITOIRE

## Enjeux

En 2020, la ville de Cergy a poursuivi les actions pour être reconnue Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD). En 2018 et 2019, la Ville de Cergy a initié le projet TZCLD en devenant « Territoire émergent » par l'adhésion à l'association nationale TZCLD et la signature de la charte d'engagement.

Le 14 décembre 2020 a été adoptée la loi n° 2020-1577 relative au renforcement de l'inclusion dans l'emploi par l'activité économique et à l'expérimentation « territoire zéro chômeur de longue durée ». Elle a permis à Cergy de poursuivre la mise en œuvre de ce dispositif.

Même si le contexte sanitaire a freiné quelque peu la démarche partenariale, elle a été une des priorités pour l'année 2020.

## Dans les faits

Le territoire choisi est celui des deux quartiers en politique de la ville, Axe Majeur-Horloge et Sébille présentant une forte dynamique de quartier, un réseau de partenaires institutionnels, associatifs, entreprises, un enjeu local fort en matière d'emploi sur le quartier. Le projet s'adresse aux personnes privées durablement d'emploi volontaires (PPDE) et cherche à créer des emplois (en CDI, à temps choisis et rémunérés au SMIC) répondant aux besoins non satisfaits, financés par le redéploiement des sommes allouées à l'indemnisation des demandeurs d'emploi, via une entreprise à but d'emploi créée.

En 2019 et 2020, le projet s'est progressivement construit un sein d'un collectif fourni et diversifié (une trentaine de partenaires institutionnels, associatifs, acteurs économiques, de demandeurs d'emploi...) accompagné par la ville. Après la création du Comité local pour l'emploi en 2019, le collectif a poursuivi en 2020 ses travaux autour d'une équipe projet pluri-partenariale et de deux groupes de travail, l'un pour l'identification des personnes privées durablement d'emploi et l'autre pour l'identification des travaux utiles non couverts.



**700** chômeurs de longue durée identifiés dans le quartier en politique de la ville Axe Majeur-Horloge et Sébille.

## Et demain ?

Poursuivre le parcours pour bénéficier des financements nécessaires à la création d'une ou plusieurs Entreprises à but d'emploi, et recruter les personnes privées durablement d'emploi volontaires habitant le territoire.

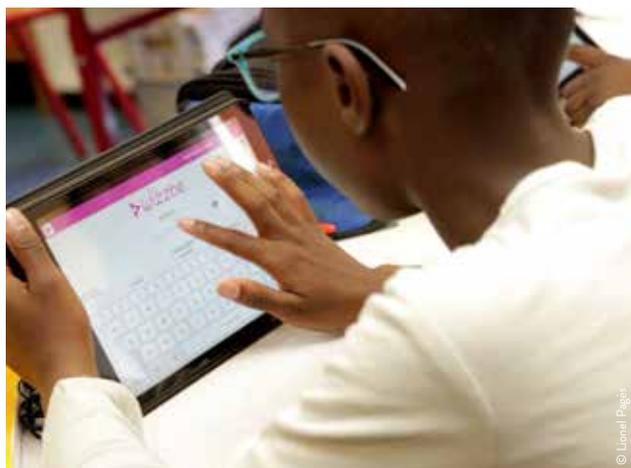
## AXE 4

# Épanouissement des êtres humains

---

Permettre à tous l'épanouissement par l'accès aux biens et services essentiels sans hypothéquer les possibilités d'épanouissement des générations futures, pour le développement harmonieux de la ville. Ces besoins n'étant pas toujours équitablement satisfaits, la ville de Cergy développe un certain nombre d'actions pour y remédier.

# LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE



Prêt de tablettes numériques aux écoliers.

## Enjeux

La dématérialisation se développe de plus en plus. De nombreuses démarches s'effectuent en ligne et nécessitent de maîtriser les outils numériques et leur complexité technique. Cette numérisation de la société laisse de côté une partie de la population mais aussi des agents de la collectivité dans leur travail quotidien. La ville œuvre pour lutter contre cette mise à l'écart et accompagner l'accès et la formation des habitants et du personnel municipal aux outils numériques.

## Dans les faits

- **Ouverture d'un Point d'accompagnement numérique pour les démarches administratives (Panda)** au sein de la maison de quartier des Linandes, pour renforcer l'accompagnement des personnes éloignées du numérique dans leurs démarches administratives. Des rendez-vous gratuits, animés par un médiateur du PIMMS (point information médiation multi-services) sont proposés les jeudis après-midi de 14 h à 17 h à la maison de quartier des Linandes.
- **Prêt de tablettes numériques aux écoliers :** pendant le premier confinement du printemps 2020, les tablettes numériques utilisées habituellement dans les écoles ont été mises

à disposition des élèves qui ne disposaient pas d'un ordinateur à la maison pour suivre l'école à distance.

- **Développement de formations pour les agents :** pour lutter contre la fracture numérique et accompagner ses agents les plus en difficulté dans l'apprentissage des outils numériques et bureautiques (connaissance de l'environnement Windows, créer une adresse courriel, consulter et envoyer des courriels, rédiger un courrier simple...).
- **Développement des formations à distance :** cette période de crise sanitaire a nécessité de repenser l'accompagnement à la professionnalisation des agents. Pour ce faire, un certain nombre d'organismes de formation, comme le CNFPT, a développé de nouvelles offres en « distanciel » : Mooc, Webinaire...
- **Développement des entretiens de recrutement à distance :** en 2020, de nombreux entretiens ont eu lieu et continuent d'avoir lieu via des solutions développées en interne ou gratuites via des applications externes. Le fait de passer par ces solutions permet de diminuer l'impact carbone liée à la diminution des trajets en véhicule par exemple.
- **Développement des outils partagés :** en interne, l'utilisation des outils et dossiers partagés est encouragée. Ceci évite le recours systématique aux impressions pour la transmission de certains documents.

**120** tablettes prêtées par la ville aux écoliers pour suivre l'école à la maison pendant le premier confinement.

## Et demain ?

S'assurer de l'inclusion numérique pour l'ensemble des agents.

# UNE OFFRE D'ACCUEIL ET D'ANIMATION DES 11-15 ANS ACCRUE



Vœux à la jeunesse en janvier 2020.

## Enjeux

Il est important de profiter des actions d'animation et d'accueil pour faire prendre davantage conscience aux adolescents de notre responsabilité, de notre éco-responsabilité d'un « développement qui réponde aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs » (rapport Brundtland 1987. Un certain nombre d'actions de la Sauvegarde 95 s'inscrivent dans ce cadre.

La politique publique d'animation et d'accueil des jeunes de 11/15 ans a pour ambition de travailler sur des projets annuels qui permettent de mener des actions sur le moyen terme et ainsi de s'inscrire dans une progression, un approfondissement et une meilleure connaissance des projets travaillés avec les jeunes.

## Dans les faits :

Parmi les projets retenus pour 2020/2021 :

- **Alimentation** : nutrition, équilibre alimentaire
- **Le fait maison** : comment savoir faire soi-même (réutilisation, recyclage, produits cosmétiques)

Développés dans chaque maison de quartier, ces projets sont mis en place sur le temps libre des jeunes, le mercredi et durant les vacances scolaires. Ils ont concerné une maison de quartier en particulier ou l'ensemble en fonction des projets retenus par les référents et les jeunes.

Le développement durable s'inscrit aussi dans les actions sportives menées par les éducatrices sportives. La sensibilisation aux questions environnementales est inscrite dans les pratiques avec les jeunes notamment pour les activités physiques qui se déroulent en pleine nature. Pour chacune des interventions, les groupes sont sensibilisés aux questions de déchets, de pollution, de respect de l'environnement et de propreté. Des actions de ramassage de déchets sont organisées sur site dans le cadre de ces animations. Ces actions sont mises en place sur le temps libre des jeunes durant les vacances scolaires ou proposées durant les stages ou les actions sportives.

**250** jeunes accueillis sur l'ensemble des quatre maisons de quartier au sein des « espaces jeunesse »



Mobilisation des jeunes à l'occasion du « World Cleanup Day ».

## Et demain ?

Garder le lien avec les habitants en proposant des programmes d'activités adaptés à la situation.

# LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DES COLLÉGIENS ET LYCÉENS

## Enjeux

Cergy propose un dispositif d'accompagnement scolaire, dispositif Clas, dans les maisons de quartier. Destiné aux collégiens de la 6<sup>e</sup> à la 3<sup>e</sup> des 5 collèges de la ville, et aux lycéens, il est régi par la charte de l'accompagnement à la scolarité. La crise sanitaire et la période de confinement ont fait émerger des attentes nouvelles et ont confirmé l'importance de ce dispositif pour les jeunes. Cette crise a fragilisé beaucoup de jeunes dans leur parcours scolaire.

## Dans les faits

Consciente de ces difficultés, la ville de Cergy poursuit son dispositif d'attribution de bourses à destination des jeunes habitants de Cergy scolarisés en collège et boursiers de l'Éducation nationale, afin de maintenir l'égalité des chances. **Ce sont, pour l'année scolaire 2020-2021, 401 collégiens qui ont pu bénéficier de ces bourses municipales**, pour des montants oscillant entre 92 et 128 euros.

Contexte sanitaire oblige, les actions ont dû être repensées et pour la sécurité de tous, les pass proposés ont concerné des activités encadrées en maison de quartier dans le respect des gestes barrières. Les places étant limitées, l'inscription était obligatoire.

En 2020, la ville a par ailleurs développé sa communication à l'intention des parents concernant le programme de réussite éducative (PRE), porté par le centre communal d'actions sociales et la préfecture du Val-d'Oise. Une plaquette d'informations a été créée et publiée pour présenter le PRE et faire profiter de cet accompagnement à la scolarité au plus grand nombre.



Cours de soutien scolaire dans le cadre du programme de réussite éducative.

**78** jeunes ont bénéficié en 2020 de l'accompagnement à la scolarité mis en place par la ville dans le cadre du dispositif Clas.

## Et demain ?

Garder le lien avec les habitants en proposant des programmes d'activités adaptés à la situation.

# STRUCTURATION DES ACTEURS JEUNESSE



Maraude organisée par l'association United.

## Enjeux

Dans le cadre de ses missions à l'égard des acteurs jeunesse, la Ville accompagne le suivi, le développement et le conseil aux associations du territoire dans leur structuration. La création du collectif « Assos jeunesse » en 2019 a contribué à renforcer et dynamiser la synergie entre les acteurs sociaux éducatifs. Elle a notamment permis la mutualisation d'actions sur le territoire et les échanges entre les différentes parties prenantes par le partage d'expérience et d'informations.

Ce collectif compte 7 associations œuvrant en faveur de la jeunesse sur le territoire. Parmi elles, plusieurs associations développent des actions solidaires en faveur des plus démunis.

## Dans les faits

Citons pour exemple les deux associations membres du collectif les plus actives en 2020, United et Unité du Monde :

- **Unité du monde** : cette association donne l'occasion de venir en aide aux plus démunis en participant à des événements ludiques et responsables. Toute l'année, l'association invite

les habitants à ses événements afin de participer aux financements de projets humanitaires internationaux dans le domaine de l'accès à l'eau potable. Au cours de l'année, l'association a contribué à 4 forages, a organisé plusieurs événements (AK Games, Tournoi gaming, Tournoi de foot...), a distribué 1 230 kits covid (kits alimentaires) et a bénéficié de l'aide de 210 donateurs.

- **United** : cette association val-d'oisienne d'entraide sociale en faveur des plus démunis agit en France et à l'étranger. Malgré la situation sanitaire, l'association a maintenu en 2020 ses actions : projet « United4Christmas », de collecte et distribution de jouets pour les enfants logeant avec leurs familles dans les hôtels sociaux (100 jouets distribués), organisation de maraudes avec le public jeune, distribution de 100 kits hiver aux sans-abri (duvets, gourde isotherme, gants, bonnets, cache-cous, chaussettes), distribution de kits d'hygiène (brosses à dents, dentifrices, savons, shampoings, déodorants, gels hydro, masques chirurgicaux). Cette action a été réalisée en partenariat avec de nombreux établissements scolaires notamment : école Belle Épine et conseil de la vie lycéenne du Lycée Kastler à Cergy, collège Frania Eisenbach Haverland à Menucourt, école du Bois à Éragny, école des Groues à Vaureal, école des Bourseaux à Saint-Ouen l'Aumône.

**7 associations** membres du collectif « Assos jeunesse »

## Et demain ?

Accroître la sensibilisation du public jeune aux questions de solidarité et d'entraide.

# SOUTIEN À LA JEUNESSE ET À L'ÉPANOUISSEMENT DES JEUNES

## Enjeux

Par son histoire et sa démographie spécifique (plus de 50 % de la population a moins de 30 ans), la ville de Cergy a toujours placé la jeunesse au cœur de ses priorités. Afin d'accompagner les jeunes dans leur parcours d'autonomie, de soutenir leurs initiatives et de remédier aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer, la ville met en place des actions qui participent à l'accompagnement des parcours des jeunes vers plus d'autonomie.

## Dans les faits



Nouvel accueil du Bureau information jeunesse (Bij)

Une communication spécifique à destination du public jeunes avec la création du marqueur « Jeunes à Cergy » et un espace dédié sur le site ([jeunes.cergy.fr](http://jeunes.cergy.fr)) permet de mieux toucher ce public. À cela, s'ajoute une nouvelle stratégie sur les réseaux sociaux avec le déploiement du compte Instagram.

La ville a pérennisé les actions du Bureau information jeunesse destiné aux 11-30 ans et redonné à cette structure toute sa légitimité. L'opération « SOS rentrée » qui a eu lieu en septembre 2020 a également été renforcée pour lutter contre la marginalisation de certains jeunes en rupture scolaire. Le nouveau BIJ offre un accueil

plus chaleureux, laissant place à des espaces d'échanges, de détente intérieurs et extérieurs mais aussi de co-working. L'espace a pour objectif d'être en adéquation avec les tendances actuelles (esprit de récupération, nature, open space...).

Les jeunes ont été encouragés grâce à des projets qui favorisent l'autonomie et la responsabilisation avec le dispositif « Citoyen Dans La Ville » et le déploiement de la « Bourse Jeunes Talents » qui vise à valoriser le talent et à soutenir les projets innovants et expérimentaux émanant de jeunes âgés de 18 à 30 ans dans différentes thématiques (Égalité femme/homme, environnement, entrepreneuriat...). Ce soutien est à la fois méthodologique, technique et financier.

Afin d'aider les jeunes à trouver leur place dans la société, à exercer leur citoyenneté et dans le but de poursuivre ces grands axes éducatifs, des activités intergénérationnelles ont été mises en place comme la 3<sup>e</sup> édition de « Happy Cook » et le projet « Tabac Jeune » qui vise à réduire la consommation de tabac chez les jeunes de 11 à 25 ans.

Enfin, la Mission Locale a aussi pour rôle d'accompagner plus spécifiquement les 16-25 ans dans l'insertion et la recherche d'emploi.

**1700** abonnés au compte Instagram « Jeunes à Cergy »

## Et demain ?

Le déploiement du projet « Santé Jeune » pour répondre à 3 objectifs :

- Faire en sorte que les jeunes se sentent davantage soutenus et écoutés et mieux orientés vers les professionnels compétents.
- Faciliter des interventions précoces, diversifier et améliorer les prises en charge, tout en réduisant les inégalités dans ce domaine.
- Construire une veille partagée sur ces problématiques et sur les symptômes émergents de l'adolescence contemporaine.

# SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT DES TRAVAUX DU CONSEIL DES JEUNES



Ramassage de déchets organisé par le conseil des jeunes.

## Enjeux

Être à l'écoute des jeunes, leur permettre d'être des citoyens, favoriser leur participation, sont des priorités de la ville qui se traduisent aussi par le développement d'échanges et de concertations. Des Conseils d'enfants au Conseil des Séniors, du Conseil Citoyen aux Conseils locaux des parents, des concertations par projets aux réunions publiques, la Ville de Cergy fait de la participation citoyenne une priorité à travers ses différentes instances de démocratie participative.

En 2016, la Ville a créé le Conseil des Jeunes, regroupant 28 jeunes de tous les quartiers pendant un mandat de 2 années scolaires. Pour rappel, cette participation revêt un triple objectif : favoriser la participation citoyenne en associant les jeunes à la décision publique ; améliorer le cadre de vie par l'expertise d'usage des jeunes et favoriser l'instruction civique, l'apprentissage de la citoyenneté et accompagner les jeunes dans leur parcours vers l'autonomie.

En novembre 2019, ont été désignés les membres du nouveau Conseil des Jeunes pour deux ans.

## Dans les faits

En début d'année 2020, les conseillers ont voté les « **Douze travaux du conseil de jeunes** ». On y retrouve plusieurs projets répartis sur différentes thématiques (Solidarité, santé, environnement, sports, cadre de vie, vie de quartier...), certains

s'inscrivant dans une logique de sensibilisation au développement durable dont :

- **Lutter contre le jet de masque** sur la voie publique et favoriser le respect des mesures barrières dans le cadre de la crise sanitaire liée à la Covid-19 avec le projet « Aller vers plus de responsabilité »
- **Lutter contre le gaspillage alimentaire** avec les associations Globe Croqueurs et Cook Trotter
- **Opération « aller vers plus de propreté »**, en partenariat avec le collectif Ma PlaNet, les maisons de quartiers, la brigade verte de la ville et le service déchets de la CACP. Dans le cadre de ce projet, une sensibilisation au tri, au zéro déchet, ainsi qu'un ramassage des déchets a été effectué à chaque période de vacances scolaires dans un quartier de Cergy. Le Conseil des Jeunes a également participé au World Clean Up Day, le 19 septembre 2020 avec les groupes du quartier.

Il s'agit au travers de chacun de ces projets de faire prendre conscience aux jeunes des enjeux liés à la thématique, de clarifier les termes et les définitions et de prendre en compte l'ensemble de la chaîne impliquée dans le processus de chaque projet.

Dans le contexte de la crise sanitaire la direction de la Jeunesse a notamment proposé, via le compte Instagram « Jeunes à Cergy », le projet « ResteChezTOIChallenge » dont l'idée principale était de permettre la connexion entre les jeunes, les familles et les professionnels à travers différents défis reprenant plusieurs thématiques (cuisine, mode, sport...).

**12 Douze travaux du conseil des jeunes** comme feuille de route de leur engagement.

## Et demain ?

En 2021 renouveler le Conseil des jeunes élus dans les classes de 6<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> qui souhaitent participer à la vie locale et s'engager pour Cergy.

## SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT DES TRAVAUX DU CONSEIL DES SENIORS



Atelier de relecture pour le journal « Cergy, Ma Ville ».

### Enjeux

La ville compte plus de 7 800 seniors de 60 ans et plus. Cela représente 12,2 % de la population cergyssoise, et une augmentation de près de 5 points entre 2012 et 2017.

La Ville a créé en 2018 un conseil des seniors, nouvelle instance de concertation avec la population en complément des conseils citoyen, conseils d'enfants, de jeunes, des parents...

Il offre un espace de parole, d'échange, d'écoute et de production qui donne la possibilité de partager ses idées, de s'engager à agir pour la ville et de représenter les seniors cergyssois.

Le développement du lien intergénérationnel passe par une mobilisation d'un public très large qu'il s'agit d'amener à prendre conscience de l'importance de toutes les générations dans l'équilibre social.

### Dans les faits

Ce conseil a travaillé en 2020 sous forme de groupe de travail et de réunions plénières. L'une des thématiques identifiée et choisie par le conseil parmi

leurs axes prioritaires a été celle de l'environnement et du cadre de vie. Ainsi des conseillers seniors se sont joints aux actions de nettoyage des quartiers proposées par le conseil des jeunes à l'occasion de chaque période de vacances scolaires.

Les conseillers seniors ont également travaillé sur la communication en étant mis à contribution pour le journal « Cergy, Ma Ville » et ont participé à la proposition d'extension de l'offre du transport à la demande aux personnes âgées à partir de 65 ans.

**32** habitants membres du conseil des seniors.

### Et demain ?

Le renouvellement des membres du Conseil des seniors doit intervenir en 2021 en lien avec les autres instances de démocratie participative.

# CONDITIONS D'ACCUEIL ET DE TRAVAIL DANS LES CRÈCHES



Adaptation de l'accueil en crèche pendant la crise sanitaire.

## Enjeux

Les crèches municipales collectives et familiales accueillent prioritairement les enfants cergysois âgés de 10 semaines à 3 ans. Les équipes pluridisciplinaires ont le souci de veiller à la sécurité, au bien-être et à l'épanouissement de chaque enfant, à son bon développement physique et affectif, selon le rythme propre à chacun, dans le respect de la vie en collectivité.

La crèche, lieu d'éveil, de curiosité, de stimulation a pour but d'aider l'enfant à s'épanouir et de permettre un développement harmonieux sur les plans physique, affectif et intellectuel. À travers la vie collective, la crèche favorise la socialisation de l'enfant tout en développant son individualité et sa personnalité.

## Dans les faits

L'année 2020 aura permis de préparer l'ouverture de nouveaux équipements liés à l'accueil de la petite enfance. Une nouvelle crèche collective sur le quartier Grand Centre (Centre commercial des 3 Fontaines) a ouvert ses portes en septembre. 40 nouveaux berceaux viennent renforcer l'offre municipale en matière de petite enfance.

Les agents de la ville ont également dû s'adapter aux contraintes de travail liées à la crise sanitaire : un protocole renforcé a été mis en place pour garantir la sécurité sanitaire des petits, des parents et des agents municipaux.

**40** nouveaux berceaux  
créés en 2020

## Et demain ?

- Préparer l'ouverture de la nouvelle crèche collective des Hauts-de-Cergy (45 berceaux) en septembre 2022, répondant à un cahier des charges élevé en matière de réduction énergétique.
- Développer les services Relais Assistantes Maternelles (RAM).

# Dynamique de développement suivant des modes **de production et de consommation responsables**

---

La ville de Cergy souhaite intégrer davantage les objectifs environnementaux dans les nouveaux projets de construction. Elle porte ainsi l'ambition de s'inscrire dans la transition énergétique.

# DÉPLOIEMENT DES POLITIQUES ET DES PROGRAMMES URBAINS INTÉGRANT LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## Enjeux

Cergy comme d'autres territoires, participe à la transformation qui renouvelle nos façons de consommer, de produire, de travailler, de vivre ensemble pour répondre aux grands enjeux environnementaux, ceux du changement climatique, de la rareté des ressources, de la perte accélérée de la biodiversité, et de la multiplication des risques sanitaires et environnementaux.

Les projets urbains se poursuivent à des échelles et avec des contenus, des procédures et des techniques d'intervention divers. Le projet urbain doit être fédérateur et prospectif. Il convient à Cergy de construire un projet global, capable de mettre en cohérence les initiatives multiples et de les organiser en nouvelles occupations de l'espace. La notion de projet urbain doit participer d'une réflexion sur le développement durable des espaces urbains.

## Dans les faits

La ville porte une vigilance particulière pour chaque nouveau projet, notamment sur les points suivants : performance énergétique des constructions avec recherche de labellisation et de certification, espaces verts qualitatifs en cœur d'îlot privé, bilan positif entre arbres abattus/arbres plantés à l'échelle de l'ensemble de l'opération, gestion/récupération des eaux pluviales, toitures végétalisées, choix de matériaux naturels, chantier propre, paysagement/végétalisation des stationnements extérieurs pour éviter l'imperméabilisation. Un bilan équivalent carbone des opérations est également une donnée que la Ville demande désormais aux promoteurs.

Les derniers permis de construire d'opérations d'envergure sur le territoire de Cergy intègrent ces exigences. Les lots 8 et 9 du nouveau quartier des Marjoberts (Grand Centre) sont depuis 2020 envisagés en constructions modulaires, solution technique consistant à fabriquer en usine des modules principalement à base de bois, puis à les assembler sur site. L'objectif est de réduire de



Construction du groupe scolaire dans l'éco-quartier des Doux-Épis.

manière très significative les émissions de CO<sub>2</sub> par m<sup>2</sup>. L'utilisation du bois et du chauffage électrique permettent d'atteindre d'emblée le label E2C2.

D'autres actions sont en cours pour un aménagement urbain durable, notamment sur la plaine des Linandes : amélioration de la rétention et de l'infiltration des eaux pluviales des espaces publics, réalisation d'un parc urbain paysager, construction d'un groupe scolaire niveau E3C1 du label Energie Carbone, construction d'un immeuble certifié NF Habitat HQE niveau supérieur et RT2012-30 %. Cette opération affiche également le Label Énergie Carbone, niveau E3C1.

En France, le secteur du bâtiment représente

**45 %** des dépenses énergétiques et 25 % des émissions de gaz à effet de serre.

## Et demain ?

Avancer sur le procédé en construction hors-site industrialisée. Le déploiement de la solution se fera de manière progressive après validation de logements et de bâtiments tests. En cas de succès de la phase de tests, les premières commandes seront prises à partir de mi-2021 pour l'usine cible et les premières livraisons sont prévues à partir de 2023. L'opération prévue à Cergy sera la première opération emblématique du concept.

# L'USAGER AU CŒUR DU SERVICE PUBLIC RENDU À LA POPULATION

## Enjeux

Démarches administratives, renseignements téléphoniques, orientations vers les services, réponses aux courriers, accueils physiques dans les équipements municipaux... la relation à l'utilisateur est au cœur des missions des agents municipaux et de l'action de la collectivité. En 2020, la ville de Cergy a poursuivi son travail pour obtenir le label « Qualivilles », qui valorise la qualité des services dispensés au public.



L'accueil des usagers s'est adapté aux nouvelles contraintes sanitaires.

Ses principaux objectifs sont d'améliorer la satisfaction des usagers, d'optimiser les services et de valoriser le savoir-faire des agents municipaux. Ce référentiel est composé d'engagements de services qui permettent de structurer la politique de pilotage de la qualité portant sur l'accueil, l'information, l'orientation et les réponses à apporter aux usagers.

Ce sont les objectifs principaux de la démarche Qualiville dans laquelle s'est engagée la ville en 2015. Cette démarche d'amélioration continue de la relation à l'utilisateur a aussi pour vocation de permettre que les agents bénéficient d'une valorisation de leur travail et de leur savoir-faire, donc d'une meilleure reconnaissance, et d'une amélioration de leurs conditions de travail, de leur qualité de vie au travail. Le 27 avril 2017 a été lancé

le Collectif « Accueillir à Cergy », ouvert à tous les agents de la collectivité en situation d'accueil. L'engagement de la Mairie sur ce sujet demeure.

## Dans les faits

En 2020, les services de la ville ont dû s'adapter aux nouvelles contraintes imposées par la crise sanitaire. Après 36 jours de fermeture de l'Hôtel de ville et des mairies annexes pendant le premier confinement, la continuité des services publics d'accueil de la ville a pu être assurée, notamment à travers une réorganisation des démarches administratives. Pendant toute la durée du premier confinement, les services d'accueil téléphonique sont restés pleinement mobilisés pour répondre aux questions des usagers. Par la suite, la prise de rendez-vous s'est organisée par téléphone et un dispositif d'accueil physique du public a été mis en place pour assurer la régulation des flux et le respect des gestes barrières. Des parois en plexiglas ont été installées à toutes les bornes d'accueil de l'hôtel de ville et des mairies annexes, pour protéger les usagers et les agents d'accueil.

**76 468** visiteurs accueillis à l'Hôtel de ville en 2020, soit 325 visiteurs par jour.

## Et demain ?

- En 2021, 2 phases de travaux seront réalisées : le réaménagement des locaux des représentants du personnel et la réhabilitation-extension de la cafétéria destinée aux personnels, ainsi que le réaménagement de l'aile ouest.
- En 2022, finalisation du projet avec la réfection de la partie « accueil du public » dans la rue intérieure, ainsi que le réaménagement des ailes Nord et Est.
- Acquisition de locaux pour ouvrir une nouvelle mairie annexe dans le quartier des Hauts-de-Cergy.

# MISE EN ŒUVRE ET DÉPLOIEMENT DU PORTAIL FAMILLE, DU RECOUVREMENT, DU TRAITEMENT DES IMPAYÉS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES EN DIFFICULTÉ

## Enjeux

Afin de faciliter l'accès à l'administration et de renforcer l'accompagnement des familles en difficulté, une série de mesures pragmatiques et concrètes sont mises en œuvre par la collectivité. Les actions poursuivies sur l'année 2020 ont contribué à l'amélioration des fonctionnalités du « Portail Famille » pour faciliter les démarches des familles au quotidien et leur permettre d'effectuer toutes leurs démarches périscolaires en ligne, en une seule fois.

## Dans les faits

- **Évolution du portail Famille :** depuis l'été 2020, le dépôt des pièces administratives nécessaires au calcul du quotient se fait directement dans le portail famille, lors de la mise à jour annuelle du dossier de la famille. Ces pièces déclaratives sont dorénavant traitées de façon numérique, sans transfert, ni impression sur papier des données des familles.
- **Boîte courriel périscolaire [periscolaires@ceryg.fr](mailto:periscolaires@ceryg.fr) :** cette adresse courriel devenue le moyen de communication écrite privilégié avec les familles, à la place des courriers papier, s'est avérée très utile durant le confinement.
- **La dématérialisation de la demande d'inscription scolaire** par le biais d'un formulaire en ligne sur le site de la Ville a été mise en place dans le contexte de la crise sanitaire en mars 2020, afin de ne pas interrompre le processus de scolarisation des enfants. Cette démarche sera pérennisée.
- **Traitement des impayés et optimisation des modalités de recouvrement** Le travail effectué en 2020 a consisté essentiellement à mettre en place des actions de prévention auprès des familles par des campagnes d'informations sur les démarches à effectuer, notamment sur l'importance de déclarer ses revenus afin de bénéficier de tarifs

adaptés à la situation financière de la famille. Des relances et des contrôles ont été effectués afin de détecter des factures sur-tarifées, en raison d'une absence de démarche de la part de la famille. En 2020, 25 % de familles supplémentaires par rapport à 2019 ont déclaré leur revenu afin de bénéficier du quotient familial lors de la campagne périscolaire annuelle.

- **La volonté de la Mairie de mettre en place une Régie centralisée en juin 2019** participe à cet objectif d'optimisation. Le poste de régisseuse générale des recettes, détaché de l'accueil du public, ainsi que la nomination de régisseurs suppléants a permis de dégager du temps de travail et de le consacrer à un suivi plus fin de ces familles en lien avec le CCAS, le programme de réussite éducative et le Trésor Public.

**89 %** des familles en 2020 ont fait leur démarche par le biais du portail (4 931 familles) contre **61 % en 2019** (3 022 familles).

## Et demain ?

- Lancer une campagne de communication auprès des familles pour promouvoir le paiement en ligne et la réception des factures dématérialisées.
- Améliorer le traitement du retour en NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) des factures papiers mensuelles envoyées par voie postale aux familles.
- Relancer des ateliers de « prise en mains » du portail famille auprès des familles dans les maisons de quartier dès que les conditions sanitaires le permettront.

# DÉVELOPPEMENT DES PROJETS ET ACTIONS DE COOPÉRATION INTERNATIONALE

## Enjeux

Depuis sa création en 1945, une des principales priorités de l'ONU a été de « réaliser la coopération internationale en résolvant les problèmes internationaux d'ordre économique, social, intellectuel ou humanitaire, en développant et en encourageant le respect des droits de l'homme et des libertés fondamentales pour tous, sans distinctions de race, de sexe, de langue ou de religion ».



Cergy s'inscrit depuis près de 20 ans dans cette volonté, que ce soit avec Saffa en Palestine depuis 2006, Thiès au Sénégal depuis 2008 ou Hué au Vietnam depuis 2018. Il s'agit aussi de valoriser la ville de Cergy sur le territoire cergypontrain à travers la mise en valeur de la diversité culturelle de ses habitants. Tous les ans, le Festival des Solidarités met à l'honneur la solidarité internationale et locale à travers sa programmation culturelle et artistique, permettant :

- Des actions d'éducation à la citoyenneté mondiale, à la solidarité locale et internationale, au développement durable...
- Des rencontres avec les délégations étrangères, partenaires et artistes étrangers.
- Une mise en valeur du caractère cosmopolite de Cergy.
- Une participation des associations de solidarité internationale à la journée de lutte contre les violences faites aux femmes.

La coopération internationale est également un levier du pouvoir d'agir des citoyens : à Cergy, son organisation repose aussi sur l'implication de la société civile, à travers l'action d'associations locales,

créées pour encourager les liens de coopérations. Ainsi, l'association France Palestine Solidarité 95 accompagne la ville dans sa coopération avec le village de Saffa, l'association Solidarité Cergy-Thiès dans ses projets de coopération avec Thiès, et les associations Party Pris et Passerelle France Vietnam dans ses projets de coopération avec la ville de Hué.

## Dans les faits

D'un point de vue historique, les projets de coopération avec les villes de Thiès et Saffa s'exercent dans les domaines artistiques, universitaire, de l'agro-écologie (maraîchage et agriculture urbaine dans un but d'accroissement de l'autonomie économique et alimentaire des acteurs et notamment des femmes), sportifs, éducatifs, jeunesse, renforcement des compétences des institutions et des acteurs, renforcement des politiques publiques locales, aménagement du territoire dans le cadre du développement durable. La plupart des projets sont soutenus financièrement par le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères (MEAE).

**3** coopérations avec 3 villes : **Saffa** (Palestine), **Thiès** (Sénégal), **Hué** (Vietnam).

## Et demain ?

- « L'expérience du Chaos » porté par la ville est une exposition qui réunira en 2021, si les conditions sanitaires le permettent, un artiste de l'école des Beaux-Arts de Hué, un artiste plasticien de Thiès et un artiste plasticien de Ramallah (près du village de Saffa). L'École Supérieure d'Art de Cergy sera associée à cet événement.
- Deux séminaires seront par ailleurs organisés avec la ville de Hué, sur le thème des activités proposées aux jeunes, afin de rencontrer de nouveaux partenaires et d'organiser la suite des échanges avec la capitale impériale du Vietnam.

## ACTION 30

# DÉVELOPPEMENT DES PROJETS ET ACTIONS DE COOPÉRATION INTERNATIONALE

### Projets en cours

<b>THIÈS</b> (Sénégal)	<b>CULTURE</b>	<p>Échanges artistiques entre l'association des Artistes Plasticiens de Thiès (ADAPT) et les artistes cergysois du collectif Art Osons. Un projet artistique accompagné par le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères : « L'art au service d'une ville durable ».</p>
	<b>AGRICULTURE</b>	<p>L'agriculture urbaine avec le jardin partagé Cergy-Thiès qui permet à des groupements de femmes de cultiver des parcelles de terrain pour subvenir à leurs besoins et vendre une partie de la production. Ce terrain est géré par l'ONG sénégalaise le CEEDD. Dans le cadre de ce projet, ces femmes et des maraîchers de Thiès sont formés à l'agroécologie, aux techniques de diversification et de transformation des productions.</p>
	<b>ÉDUCATION</b>	<p>Correspondances scolaires, entre des élèves de Cergy et de Thiès : échanges de dessins, de vidéos, de courriels et de lettres...</p>
<b>SAFFA</b> (Palestine)	<b>SPORT</b>	<p>Projet « Le développement des pratiques sportives et culturelles comme moyen de renforcement des liens entre les partenaires au bénéfice des populations des deux territoires », soutenu par le Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères. Ce projet vise à renforcer les compétences du club Sportif, Social et Culturel de Saffa. Il s'articule autour d'échanges culturels en lien avec les danseurs(ses) de Dabka et d'échanges de pratiques entre les entraîneurs de Saffa et les entraîneurs de Cergy (football et handball).</p>
	<b>AGRICULTURE</b>	<p>Création d'une coopérative de femmes à Saffa pour transformer les productions agricoles du village (maraîchage, culture du blé)</p>
	<b>ÉDUCATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil d'étudiants à CY Cergy-Paris Université dans le but de faciliter la mobilité étudiante des jeunes palestiniens.</li> <li>• Cours de français à Saffa en lien avec l'Institut Français de Ramallah</li> <li>• Correspondances scolaires, entre des élèves de Cergy et de Saffa.</li> </ul>
<b>HUÉ</b> (Vietnam)	<b>CULTURE</b>	<p>Projet « La mise en place d'échanges culturels à destination des jeunes comme moyen de développer les compétences interculturelles favorisant l'épanouissement dans un monde durable ». Le projet est soutenu par le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères. Il vise à développer une politique jeunesse dans le cadre de la coopération internationale.</p>
	<b>ÉDUCATION</b>	<p>Correspondances scolaires, entre des élèves de Cergy et de Hué.</p>

## 35 NOUVELLES ACTIONS



L'année 2020 a été fortement perturbée par la crise sanitaire, deux confinements et un entre-deux tours des élections municipales d'une durée inédite. Un certain nombre de projets en lien avec le développement durable ont ainsi dû être reportés ou annulés. Malgré cela, ce rapport montre au travers du bilan de 2020 que l'action en faveur du développement durable est d'ores et déjà dans les pratiques de la ville et des habitants.

Nombre de ces actions municipales trouvent leur prolongement au niveau intercommunal. Le Service d'Accompagnement à la Rénovation Énergétique et l'évolution de Cergy-Pontoise Aménagement vont permettre aux communes d'accélérer la rénovation du patrimoine public. La révision du Schéma Directeur Cyclable d'Agglomération donnera aussi des moyens pour augmenter le linéaire cyclable des villes. De même, les grands domaines de l'alimentation, de la santé et de la valorisation des déchets seront portés par des schémas intercommunaux qui permettront aux communes de bénéficier du cadre et de la mutualisation apportés par la CACP.

Les 30 actions présentées dans ce rapport ont vocation à être pérennisées et prolongées. Malgré toutes les incertitudes et les contraintes qui s'annoncent, voici cependant dès à présent les 35 nouvelles actions du calendrier municipal 2021. Elles s'inscrivent dans la feuille de route transition écologique et énergétique qui sera formalisée cette année :

1. Exigences accrues pour les performances énergétiques des nouveaux bâtiments
2. Mise en place du pilotage de la demande électrique pour réduire le bilan carbone électrique lors des pics de consommation hivernaux
3. Rénovation énergétique des groupes scolaire Genottes et Linandes et passage en LED de l'éclairage du terrain d'honneur Salif Keita
4. Pérennisation des aménagements cyclables provisoires de 2020
5. Adoption du schéma cyclable communal de Cergy
6. Audit sur les bâtiments de la ville pour identifier les bâtiments susceptibles d'être équipés en panneaux photovoltaïques
7. Développer les partenariats pour accueillir d'autres projets photovoltaïques
8. Poursuite de l'investissement en équipements numériques pour le télétravail

## 35 NOUVELLES ACTIONS

9. Adoption d'une charte de bonnes pratiques pour réduire l'empreinte écologique des pratiques numériques des agents et des élus de la ville
10. Accompagnement à la poursuite de la labellisation éco-école
11. Meilleure valorisation des biodéchets au sein des groupes scolaires
12. Mise en place du programme « savoir rouler à vélo » dans une école pilote
13. Expérimentation d'une cour oasis
14. Recrutement d'un chargé de mission égalité et inclusion numérique pour développer les projets de lutte contre les fractures numériques
15. Améliorer la prise en compte du développement durable par une politique de gestion des ressources et des achats
16. Dématérialisation des cahiers des offices de restauration scolaire (environ 40 000 copies) et d'une partie des courriers sortants
17. Diagnostic et optimisation des usages et des modes de gestion de la flotte automobile de la Ville
18. Acquisition de véhicules moins polluants pour le parc des véhicules de la ville
19. Inscire la ville dans la démarche « territoire engagé pour la nature » en proposant un projet de préservation des trames vertes
20. Plantation de 1 000 arbres dans le Bois-de-Cergy
21. Mise en œuvre d'un plan de gestion différenciée des espaces verts
22. Inventaire faunistique et floristique sur les parcelles en pâturage
23. Ouverture d'un « repair café », ateliers de réparation vélo et formation à la conduite de vélos aux Touleuses
24. Extension à toute la ville des actions participatives de ramassage des déchets
25. Développer les bars numériques pour aider à la maîtrise de l'environnement numérique et des bonnes pratiques sur Internet
26. Signature du nouveau contrat local de santé
27. Aménagement du futur centre de santé
28. Mise en place d'un dispositif d'accompagnement à l'installation des professionnels de santé libéraux
29. Financer la création d'entreprises à but d'emploi dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée
30. Proposer auprès des 11/15 ans des programmes d'activités adaptés à la situation sanitaire
31. Déploiement du projet « Santé Jeune »
32. Réalisation test à Cergy d'une opération utilisant le procédé de construction hors-site
33. Poursuite de la démarche Qualiville à destination du personnel et des usagers de l'Hôtel de Ville
34. Amélioration du service de paiement en ligne pour faciliter les démarches des habitants
35. Acquisition de locaux pour ouvrir une nouvelle mairie annexe dans le quartier des Hauts-de-Cergy.

